

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
------	--------	-----------	---------------	-------------	---------

Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.

Organisatie					
FF01	Verklaring	<u>Er dient een getekende verklaring tussen filiaal en hoofdkantoor aanwezig te zijn met betrekking tot het inkopen, verwerken en/of verpakken van producten met het Beter Leven keurmerk.</u>	<u>In de verklaring wordt minimaal aangegeven:</u> 1. <u>welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) in het filiaal worden verwerkt en/of verpakt.</u> 2. <u>welke leveranciers zijn goedgekeurd voor welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren).</u> <u>Bij alleen centrale inkoop via het hoofdkantoor is een verklaring op het hoofdkantoor voldoende.</u>	<u>Controleer of er een getekende verklaring aanwezig is waarin het filiaal in ieder geval aangeeft welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) het filiaal verwerkt en dat het filiaal alleen bij voor de betreffende Beter Leven scope bij het hoofdkantoor geregistreerde leveranciers producten met het Beter Leven keurmerk inkoop.</u>	AH
FF01a	Beter Leven scope	De Beter Leven scopes (diersoort en aantal sterren, <u>bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster</u> ) die in het filiaal worden verwerkt (bereidt) en/of verpakt zijn bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd.	Dit wordt door het hoofdkantoor bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd	Controleer of de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) die in het filiaal worden verwerkt en/of verpakt correct bij de Stichting SBLK zijn geregistreerd.	AH
FF01ab	BLK product	Indien er een BLK product gebruikt wordt, is er geen ander identiek niet-BLK product aanwezig.	Er mogen geen identieke reguliere producten naast BLK producten in het assortiment opgenomen zijn. BLK-producten mogen niet vervangen worden door soortgelijke niet-BLK-producten wanneer de voorraad <u>BLK producten op is, om misperceptie te voorkomen.</u>	Controleer of er identieke niet-BLK producten zijn. Noteer bevindingen.	Uitsluiting
FF02	Erkende leveranciers	Alle Beter Leven producten worden uitsluitend geleverd door leveranciers die zijn goedgekeurd/gecertificeerd voor de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) en die door het hoofdkantoor zijn goedgekeurd.	<u>NVT bij alleen centrale inkoop via het hoofdkantoor.</u>	Controleer in de bedrijfsadministratie of de BLK producten afkomstig zijn van een leverancier die is gecertificeerd voor de betreffende BLK scope (diersoort en aantal sterren) en door het hoofdkantoor is goedgekeurd.	Schorsing
FF03	Ingangscntrole	<u>Bij ontvangst-Voorafgaand aan verwerking</u> controleert het filiaal dat de aangeleverde Beter Leven producten <u>met het Beter Leven keurmerk</u> voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, <u>bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster</u> ).	<u>Het ontvangen product moet fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten (afleverbon) herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).</u> <u>NVT bij grondstofcertificering. BLK-producten moeten gescheiden blijven van niet-BLK-producten en in alle fasen van het proces als zodanig herkenbaar zijn.</u> <u>Het hoofdkantoor schrijft de locaties voor hoe de ingangscntrole van BLK-producten uit te voeren en hoe de resultaten te registreren.</u> <u>Ontvangen product moet fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende scope (diersoort en aantal sterren)-</u> <u>herkenbaar als BLK door middel van het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren in tekst of beeldmerk bij business-to-business, of beeldmerk bij consumentenverpakkingen.</u> <u>Product dat niet herkenbaar is als BLK mag niet als BLK aan de consument geleverd worden.</u> <u>Het is aantoonbaar wat er met afwijkend product gebeurt (retour leverancier, evt. kenmerken verwijderen en afzet als niet-BLK, enz.)</u> <u>De resultaten van de ingangscntrole worden geregistreerd, inclusief ontvangen hoeveelheden, afwijkingen in gewicht/aantal/aanduiding.</u>	Controleer of de <u>Beter Leven scope</u> van de certificatie overeenkomt met het geleverde product en/of het geleverde product en de begeleidende documenten <u>voorafgaand aan verwerking worden gecontroleerd</u> voorzien zijn van de juiste informatie m.b.t. het Beter Leven keurmerk. <u>Noteer wijze van ingangscntrole en eventueel geconstateerde afwijkingen.</u> <u>NVT bij grondstofcertificering.</u>	HI
Borging Etikettering					
FF05	Goedgekeurde producten	Het Beter Leven keurmerk <u>etiket of sticker</u> mag alleen op door de Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten worden <u>geplakt getoond met het bijbehorende, juiste Beter Leven scope (juiste aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).</u>	<u>Het Beter Leven keurmerk wordt aangebracht</u> Etikettering gebeurt op basis van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten overzicht <u>met per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) goedgekeurde producten.</u> <u>Maal- en draaipproducten (bijv. gehakt, verse worst, etc.) die op het filiaal nog worden verwerkt komen niet in aanmerking voor het Beter Leven keurmerk, omdat hierbij verwisseling met / toevoeging van niet-BLK waardige dierlijke ingrediënten mogelijk is.</u> <u>Een leidingsgevende voert binnen het filiaal wekelijks een steekproef uit bij een aantal vaste en/of tijdelijke medewerkers ter controle op een correcte stickering.</u>	Controleer of het <u>Beter Leven keurmerk</u> <u>loge alleen niet wordt geplaatst op niet-goedgekeurde producten geplakt (producten die niet zijn opgenomen in het conform de door SBLK goedgekeurde productenoverzicht) wordt.</u> <u>Controleer of het product met het Beter Leven keurmerk met de juiste aantal sterren is aangeduid.</u>  Noteer afwijkingen.	<u>1e constatering jaar-deelname: HI</u> <u>2e constatering</u> <u>Volgende jaren:</u> Schorsing

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FF05a	Controle op correct gebruik Beter Leven keurmerk	Een leidinggevende voert binnen het filiaal wekelijks een steekproef uit bij een aantal vaste en/of tijdelijke medewerkers ter controle of het Beter Leven keurmerk alleen wordt aangebracht op, door de Stichting Beter Leven keurmerk, goedgekeurde producten met de bijbehorende, juiste Beter Leven scope (juiste aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).	Het Beter Leven keurmerk wordt aangebracht op basis van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten overzicht per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster). NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of een leidinggevende binnen het filiaal wekelijks een steekproef uitvoert bij een aantal vaste en/of tijdelijke medewerkers ter controle van een correcte vermelding van goedgekeurde producten met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren. NVT bij grondstofcertificering.	HI
FF06	BLK aanduiding	De eind-/consumentenverpakkingen van een Beter Leven-product bevatten een etiket of sticker dat is voorzien van de bijbehorende Beter Leven-beeldmerk, inclusief de juiste-scope (diersoort én het aantal sterren).-	NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of op BLK aanduiding het etiket terug te lezen is op/bij het product terug te vinden is of het een BLK-product betreft en of het product het bijbehorende Beter Leven-beeldmerk bevat, inclusief de juiste Beter Leven-scope (aantal-sterren).-Noteer bevindingen. NVT bij grondstofcertificering.	BLK-producten-zonder-beeldmerk:-< 5%:- Waarschuwing-5-20%:- AH>20%:- HI Bij verkeerde BL-scope:-1e-jaar:- HI Volgende jaren:-schorsing
<b>Borging</b>					
FF08	Interne audit	Er is een auditverslag aanwezig van de door of namens het hoofdkantoor uitgevoerde interne Beter Leven audit.	Het rapport mag maximaal een jaar oud zijn.	Controleer of er uitgevoerde BLK auditrapporten zijn.	AH
FF09	Opvolging	Indien er in het interne auditverslag punten staan die opgevolgd dienen te worden, is daaraan zichtbaar gevolg gegeven.	De opvolging van punten uit het interne auditverslag wordt geregistreerd.	Controleer of er opvolging aan de punten uit de interne audit is gegeven. NVT indien er geen punten waren.	HI
FF10	Recepturen	Alleen door de Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde het hoofdkantoor voorgeschreven BLK-recepturen worden gebruikt voor BLK-waardige samengestelde producten die binnen het filiaal worden samengesteld.	Oude recepturen worden volgens de instructies uit omloop genomen. NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of er BLK waardige producten worden samengesteld binnen het filiaal. Controleer of deze recepturen aanwezig zijn en door de medewerkers worden gebruikt. NVT bij grondstofcertificering.	HI
<b>Communicatie</b>					
FF11	Communicatie	Iedere communicatie-uiting met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk komt overeen met de daadwerkelijke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) van het filiaal.		Noteer afwijkingen.	HI
FF12	Presentatie en verkoop	Het is voor de consumenten duidelijk wanneer zij voor BLK producten kiezen.	Beter Leven communicatie-uitingen op verpakking, schap kaartjes, menu, worden juist alleen gebruikt bij producten die zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren. NVT bij grondstofcertificering.	Noteer op welke wijze dit de consument wordt geïnformeerd welke producten BLK waardig zijn en of dit alleen gebeurt bij producten die zijn goedgekeurd, met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren. NVT bij grondstofcertificering.	HI
FF12a	Goedkeuring-communicatie-uitingen	Nieuwe of gewijzigde Er worden bij de filialen alleen Beter Leven-communicatie-uitingen afkomstig van het hoofdkantoor gebruikt met een verwijzing naar het Beter Leven-keurmerk worden aan de Stichting Beter Leven-keurmerk voor goedkeuring voorgelegd.-	Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven-keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de BLK-website is altijd leidend. Het hoofdkantoor is ervoor verantwoordelijk dat de gebruikte Beter Leven-communicatie-uitingen zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven-keurmerk. Er wordt goedkeuring- verkregen, voordat deze communicatie-uitingen worden gebruikt.	Controleer of de bij het filiaal gebruikte Beter Leven-communicatie-uitingen zijn goedgekeurd door SBLK-afkomstig-zijn van het hoofdkantoor. Noteer afwijkingen.	HI
FF12a07	Uitgifte BLK communicatie-uitingen aanduiding	Wanneer de Beter Leven communicatie-uitingen k-aanduiding in het filiaal worden gebruikt (bijv. op kaartjes, borden, toonbankaanduidingen, menu e.d.) is gereguleerd zijn deze Beter Leven communicatie-uitingen afkomstig vanuit het hoofdkantoor	Het hoofdkantoor is ervoor verantwoordelijk dat de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk. Regels voorgeschreven door het hoofdkantoor worden in het filiaal bewaard en bijgehouden bij wijzigingen of aanvullingen, en nageleefd.	Controleer of de gebruikte BLK communicatie-uitingen aanduidingen (bijv. op kaartjes, borden, toonbankaanduidingen, menu e.d.) afkomstig zijn van het hoofdkantoor en of het hoofdkantoor de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen heeft laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk. Noteer de wijze van BLK-aanduiding.-	AH
<b>Medewerkers</b>					
FF13	Medewerkers	Alle medewerkers, die BLK producten bereiden, verpakken, stickeren, etc. zijn door training, begeleiding en overleg op de hoogte van de werkwijze met betrekking tot BLK producten zaamheden	De medewerkers zijn op de hoogte van de BLK principes - De medewerkers zijn op de hoogte van de kenmerken waaraan zij BLK-producten kunnen herkennen - De medewerkers die producten samenstellen beschikken over de actuele BLK-recepturen - BLK recepten worden nauwkeurig nageleefd wanneer risico bestaat dat door overdosering het aandeel niet-BLK wordt overschreden Goedgekeurde recepturen zijn NVT bij grondstofcertificering.	Bekijk of de relevante medewerkers via middels training, begeleiding en overleg e.d. op de hoogte zijn van de werkwijze met betrekking tot BLK producten. Goedgekeurde recepturen zijn NVT bij grondstofcertificering.	HI

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
<b>Grondstofcertificering - NVT bij productcertificering</b>					
FF14	<u>Alle grondstof BLK waardig</u>	<u>Alle ingekochte grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier / product soort) vallen voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (aantal sterren).</u>	<u>Bijvoorbeeld al het aangekochte varkensvlees voldoet minimaal aan BLK Varken 1 ster. Diersoort, conform de BLK criteria, dus: varken, kalf, rund, kip, ei, kalkoen, etc. Productsoort: een categorie producten binnen een bepaalde diersoort die duidelijk te onderscheiden zijn van andere (niet-BLK) productcategorieën binnen dezelfde diersoort. Of een productsoort in aanmerking komt voor grondstofcertificering is ter beoordeling van de Stichting Beter Leven keurmerk.</u>	<u>Controleer of alle aanwezige aangekochte grondstoffen van de betreffende dier / product soort voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope.</u>  <u>NVT bij productcertificering</u>	<u>Schorsing</u>
FF15	<u>Centrale inkoop</u>	<u>Het filiaal verkrijgt alle grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier/product soort) vallen via de centrale inkoop van het hoofdkantoor.</u>	<u>Filialen mogen niet zelf Beter Leven grondstoffen bijkopen.</u>	<u>Controleer of er alleen via centrale inkoop van het hoofdkantoor Beter Leven grondstoffen worden verkregen.</u>  <u>NVT bij productcertificering</u>	<u>Schorsing</u>
FF16	<u>Calamiteiten procedure</u>	<u>Voor calamiteiten (waarbij de grondstof tijdelijk niet als Beter Leven beschikbaar is) is de calamiteiten procedure, zoals voorgeschreven door het hoofdkantoor, gevolgd.</u>	<u>Een calamiteit is bijv. een geplande levering is niet uitgevoerd, de aanwezige grondstof is door een calamiteit (bijv. uitval stroom, koeling, etc.) niet meer geschikt voor verwerking, etc.</u> <u>In de procedure dient beschreven te staan:</u> <u>- dat er melding van de calamiteit aan het hoofdkantoor wordt gedaan</u> <u>- hoe een extra levering kan worden aangevraagd</u> <u>- hoe de tijd tot de nieuwe levering kan worden overbrugt en</u> <u>- indien er tijdens een calamiteit door een filiaal wordt bijgekocht dan dient het filiaal een bon te hebben op basis waarvan kan worden vastgesteld dat er alleen Beter Leven product met het juiste aantal sterren is bijgekocht.</u>	<u>Controleer of er een calamiteiten procedure is die voldoet aan het Beter Leven criterium. Controleer of er het afgelopen jaar calamiteiten bij het filiaal hebben voorgedaan. Zo ja, controleer of de procedure bij de afhandeling van deze calamiteit is gevolgd.</u>  <u>NVT bij productcertificering</u>	<u>HI</u>
FF18	<u>Communicatie</u>	<u>Op basis van grondstofcertificering is het niet mogelijk om het Beter Leven keurmerk te voeren op individuele producten of gerechten die aan consumenten worden aangeboden.</u>	<u>Om op of bij een specifieke product/gerecht dat aan consumenten wordt aangeboden het Beter Leven keurmerk te kunnen voeren dient aan alle criteria voor foodservice te worden voldaan en dient het product aan de randvoorwaarden voor Beter Leven Producten te voldoen.</u>	<u>Controleer of filialen die deelnemen aan grondstofcertificering het Beter Leven keurmerk niet voeren op individuele producten/gerechten die aan consumenten worden aangeboden.</u>  <u>NVT bij productcertificering</u>	<u>HI</u>