

## Gebruik 2 Factor Authentication bij het BLkportaal

Vanaf maart 2021 krijgen gebruikers van het BLkportaal de mogelijkheid 2 Factor Authentication (2FA) in te stellen. 2FA voegt een extra beveiligingsniveau toe aan de inlog in het BLkportaal. Hierdoor verbetert de bescherming tegen ongeautoriseerd gebruik van uw account. Op dit moment is het instellen van de 2FA een keuze, vanaf 1-1-2022 wordt het verplicht.

Het instellen van 2FA zal bij het inloggen zorgen voor een extra handeling. SBLk en de CI's werken al ruim een jaar met 2FA login en dat werkt goed. Het kost ons minimale extra inspanning om op deze wijze in te loggen.

De reden voor gebruik van 2FA is dat u in het portaal werkt met gevoelige informatie, zowel privacygevoelige- als bedrijfsgevoelige informatie.

Het is algemeen bekend dat een wachtwoord alléén onvoldoende beveiliging biedt. Voorbeelden van wachtwoorden die "op straat" zijn komen te liggen horen we helaas met enige regelmaat. Daarom wordt sterk aanbevolen naast hetgeen wat iemand kent (nl. een wachtwoord) nog een 2<sup>e</sup> beveiligingsfactor toe te voegen, in dit geval iets wat alleen die persoon heeft (een code).

### Instellen van 2FA

U kunt 2FA in het BLk portaal instellen op de volgende manier:

- Ga via het menu "Mijn account" naar de optie "Mijn Profiel". Het volgende scherm wordt getoond.

The screenshot shows the 'Mijn Profiel' (My Profile) page in the BLkportaal. The page is divided into three main sections:

- PROFIELGEGEVENS:** This section contains the following information:
  - Voornaam\*: Test
  - Achternaam\*: Gebruiker
  - E-mailadres: Test.gebruiker@sblk.nl
  - Telefoonnummer \*: +31133434222A 'Wijzig profiel' button is located below this section.
- WACHTWOORD WIJZIGEN:** This section contains the text 'Wijzig hier uw wachtwoord' and a 'Wijzig wachtwoord' button.
- TWEESTAPS VERIFICATIE:** This section contains the text 'Schakel hier uw tweefactorauthenticatie (2FA) in. Inloggen met tweestaps verificatie is een stuk veiliger en verkleint de kans dat ongewenste bezoekers inloggen via dit account.' and 'Klik hier voor een uitgebreide toelichting.' Below this is a '2FA inschakelen' button.

The left sidebar contains the following navigation items: 'Mijn account', 'DASHBOARD', 'GRONDSTOFFEN', 'PRODUCTEN', 'COMMUNICATIE UITTINGEN', 'MIJN KETEN', 'REGISTER', and 'GEBRUIKERS'. At the bottom of the sidebar are 'Help' and 'Uitloggen' options. A 'Terug' button is located at the bottom left of the main content area.

Via de link in de box met de naam 'Tweestapsverificatie' kunt u dit document ophalen. Als u de instructies hierin goed hebt bekeken kunt u 2FA gaan instellen.

Klik op "2FA inschakelen".

Vervolgens verschijnt er een pop-up waarin u ter bevestiging uw wachtwoord moet ingeven.

The screenshot shows a web application interface with a dark sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes the 'Beter Leven' logo, user information for 'Test Gebruiker', and navigation links for 'Mijn account', 'DASHBOARD', 'GRONDSTOFFEN', 'PRODUCTEN', 'COMMUNICATIE UITINGEN', and 'MIJN KETEN'. The main content area features a white modal window titled 'WIJZIG TWEESTAPS VERIFICATIE'. Inside the modal, there is a paragraph of instructions in Dutch: 'Hiermee schakelt u tweestaps verificatie in. Een wijs besluit! Zodra u tweestaps verificatie hebt geactiveerd krijgt u een mail met verdere instructies. U zult op uw telefoon een app (bijvoorbeeld Google Authenticator) moeten installeren. U scant de QR code die u via de link in de mail ontvangt en voortaan moet u naast uw wachtwoord ook een 6 cijferig getal invoeren. Dit 6 cijferige getal verandert elke 30 seconden en kunt u aflezen in de betreffende app. Heeft u vragen? Neem contact op met SBik.' Below the text is a text input field labeled 'Uw wachtwoord\*'. At the bottom right of the modal are two buttons: 'Annuleren' and 'Inschakelen'. At the bottom of the main content area, there is a footer note: 'Schakel hier uw tweefactorauthenticatie (2FA) in. Inloggen met tweestaps verificatie is een stuk'.

Nadat u uw wachtwoord hebt ingegeven en op "Inschakelen" hebt geklikt, is het eerste deel gereed. U ontvangt nu een mail met een link naar een QR code.

Ga naar uw mailbox en open de mail met het onderwerp " Stichting Beter Leven keurmerk - Stel tweestapsauthenticatie (2FA) in"



Beste Test,

U kunt onderstaande link gebruiken om 2 steps verificatie in te stellen met de google authenticator voor uw BLk portaal account.

QR code

Met vriendelijke groet,

*Stichting Beter Leven keurmerk - BLk Portaal*

© Stichting Beter Leven keurmerk - BLk portaal

In bovenstaand mailbericht wordt specifiek de Google Authenticator genoemd, u kunt echter ook een andere authenticator gebruiken. Daarover later meer.

Klik op de link voor de "QR code" om uw persoonlijke code op uw telefoon in te stellen. In het BLkportaal opent zich nu de volgende pagina.

LET OP: de geldigheid van deze link verloopt om veiligheidsredenen na 5 dagen. Mocht u 2FA niet binnen 5 dagen geactiveerd hebben neem dan contact op met de SBLk.

## BLk Portaal

### Stel authenticator in

#### STAP 1

Scan deze QR code met een authenticatie-app op uw telefoon om deze later bij het inloggen te gebruiken.

Download app voor [Android](#) en [iPhone](#)



#### STAP 2

Vul de verificatie code in zoals deze in de authenticatie-app op uw telefoon wordt getoond na het scannen van de QR code. Indien correct dan wordt u automatisch naar de inlog pagina gestuurd en kunt u inloggen.

Verificatie code\*

Code verifiëren >

Om 2FA op het BLkportaal te gebruiken heeft u een Authenticator app op uw telefoon nodig. Deze app moet werken volgens het zgn. TOTP protocol. Via de linkjes op het scherm hierboven kunt u de app van Google downloaden.

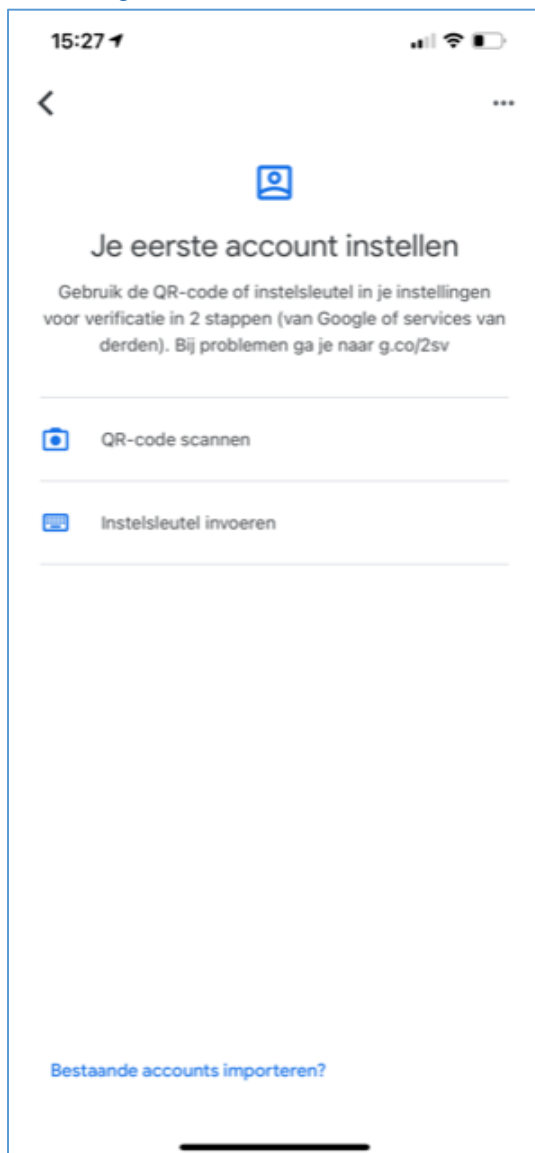
Download app voor [Android](#) en [iPhone](#)

Er zijn ook goede app's van bijvoorbeeld SecurEnvoy of Authy. Alle genoemde app's zijn vindbaar in de Playstore of Appstore.

Download één van deze app's op uw telefoon en open de app. Het onderstaande voorbeeld toont het gebruik van Google Authenticator, SecurEnvoy werkt vrijwel hetzelfde.

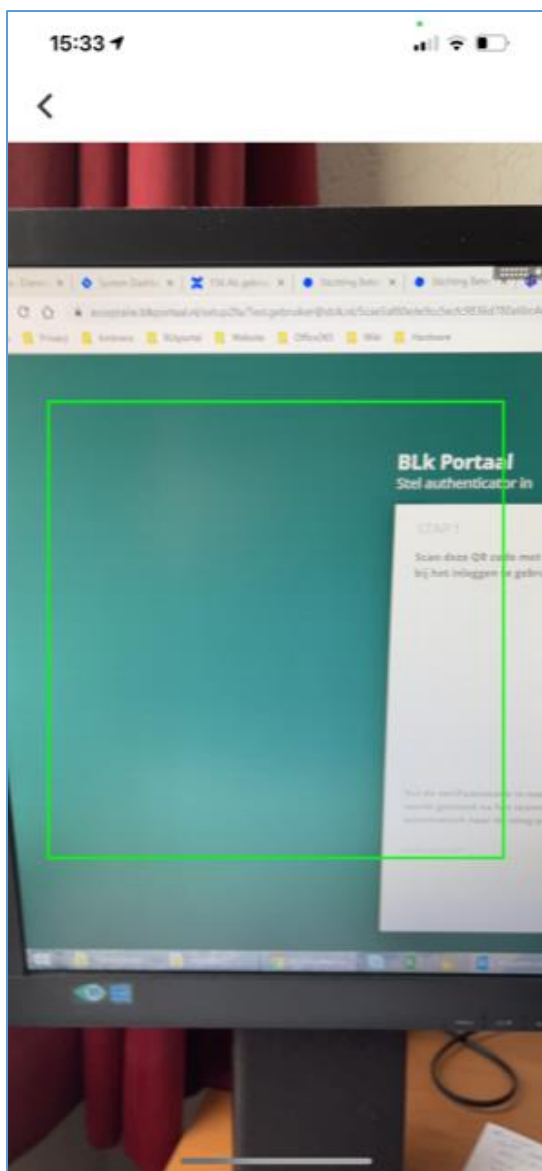
U kunt verschillende toepassingen in één Authenticator app beheren. Ook kunt u voor verschillende doeleinden verschillende Authenticator apps naast elkaar gebruiken.

### Toelichting STAP 1



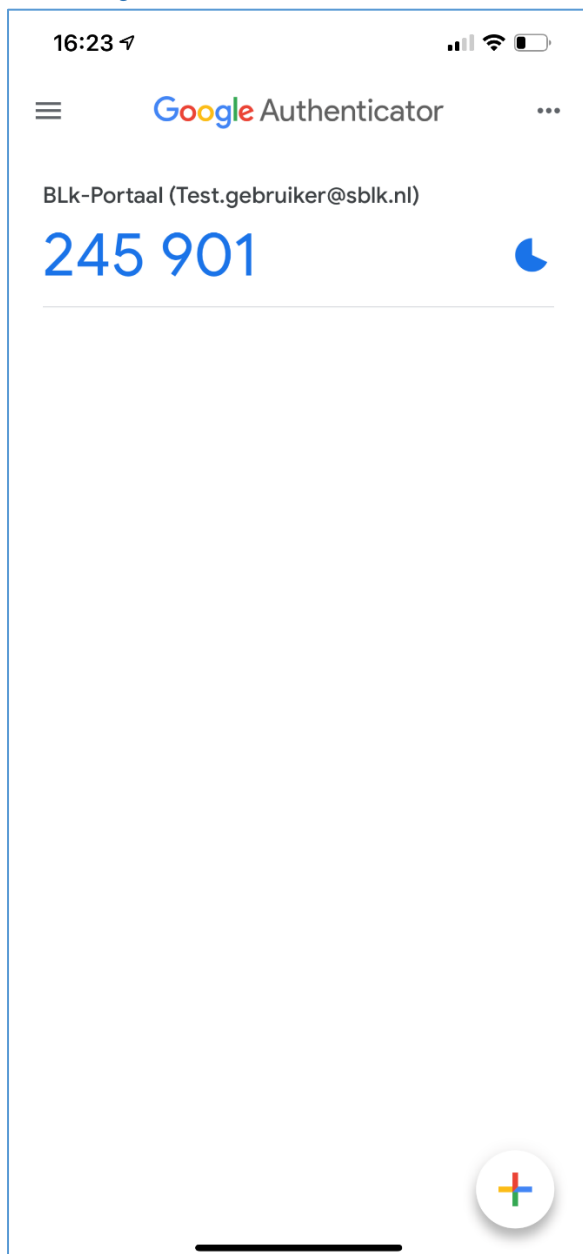
Klik op de “QR-code scannen” om een nieuw beveiligingsaccount toe te voegen. Richt het zoekkader in het volgende scherm op de QR-code op uw pc. Zorg dat de QR code midden in het groene kader komt te staan.

Andere app's zullen een vergelijkbare werkwijze gebruiken.



Het account wordt nu meteen aangemaakt. Het resultaat daarvan is dat uw BLk-account nu in de lijst met uw beveiligde accounts in de Authenticator is toegevoegd.

### Toelichting STAP 2



Het blauwe vlakje rechts bij het account geeft aan hoeveel tijd de code nog geldig is. De code wisselt namelijk elke 30 seconden. SecurEnvoy geeft op een vergelijkbare manier ook de resterende tijd per code weer.

### Toelichting Stap 2

Vul de code die nu in de app wordt getoond in op het 2FA instelscherm van het BLkportaal. Let er hierbij wel op dat u een geldige, actuele code invoert.

Hiermee is de instelling voltooid en nu kunt u inloggen in het BLkportaal met 2FA. Bij elke inlog wordt nu dus als extra stap om een code gevraagd.

## Inloggen

U kunt nu op de gebruikelijke manier inloggen in het portaal met uw mailadres en het u bekende wachtwoord. Als u dat correct heb ingevoerd verschijnt het onderstaande extra controle scherm.

**BLk Portaal**  
Hallo, welkom terug in het portaal

Login Aanmelden

Verificatie code

**Inloggen >**

Moet u twee staps verificatie opnieuw instellen?  
Neem dan contact op met SBLk.

**Beter Leven**  
★★★★

Dierbescherming

Vul hier een geldige, actuele code in die getoond wordt in uw Authenticator app en u bent ingelogd in het portaal.

Mochten er problemen zijn met 2FA neem dan contact op met de SBLk. Ook als de 2FA code opnieuw ingesteld moet worden kunt u met SBLk contact opnemen.

U ontvangt dan opnieuw de mail die verwijst naar de QR code en kunt de code in de Authenticator opnieuw instellen. De oude instelling vervalt dan.