

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.					
Algemeen					
GR01	Contract Stichting Beter Leven keurmerk	De deelnemer heeft een contract met Stichting Beter Leven keurmerk voor het gebruik van het collectieve beeldmerk "Beter Leven"		Controleer of er een contract (aanvraagformulier) is en of deze door beide partijen is ondertekend.	Schorsing
GR02	Goedkeuring Stichting Beter Leven keurmerk	De deelnemer is door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren) voor de inkoop van een volledige productgroep.	Er is een goedkeuringsbrief van Stichting Beter Leven keurmerk ontvangen voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren). In de brief staat als aanvulling de manier van certificeren vermeld.	Controleer of er een goedkeuringsbrief is voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren) en voor welke vorm goedkeuring is verleend.	Schorsing
GR03	Medewerking	De deelnemer is verplicht BLK controleurs die namens de Certificerende Instantie of namens de Stichting Beter Leven keurmerk controles uitvoeren toe te laten op het bedrijf en alle medewerking te verlenen.	Indien de controleurs toegang tot het bedrijf wordt geweigerd of er wordt geen medewerking verleend wordt het bedrijf uitgesloten van deelname, tenzij het bedrijf een beroep kan doen op overmacht.		Uitsluiting
Hygiëne					
GR04	Hygiënecode	De deelnemer dient te werken volgens een door de NVWA erkende hygiënecode bijvoorbeeld het slagers- of poeliersbedrijf.	Voor een lijst met door de NVWA erkende hygiëncodes zie de website van de NVWA. Er dient een hygiënecode op het bedrijf beschikbaar te zijn. Daarnaast dienen controlelijsten, gebaseerd op de hygiënecode, te worden gebruikt en bijgehouden.	Controleer of de slager voldoet aan een door de NVWA erkende hygiënecode. Controleer of er een kopie van de hygiënecode op het bedrijf beschikbaar is. Controleer daarnaast of er controlelijsten, gebaseerd op de hygiënecode, worden gebruikt en bijgehouden. Noteer bevindingen.	Hi
Goedgekeurde leveranciers					
GR05	Registratie leveranciers	De BLK leveranciers met bijbehorende BLK grondstoffen staan in het BLK portaal geregistreerd.	De deelnemer draagt zorg voor de registratie van grondstoffen in het BLK portaal door de leverancier.	Controleer of de aanvoer van een bij de SBLK geregistreerde leveranciers afkomstig is. Controleer of alle leveranciers en de grondstoffen zijn aangemeld in het BLK portaal. Noteer bevindingen. Noteer de bevindingen van minimaal 3 leveringen uit de afgelopen 3 maanden.	AH
GR06	BLK gecertificeerde leverancier	De deelnemer controleert regelmatig of de BLK grondstoffen afkomstig zijn van leveranciers die voor de betreffende scope (diersoort/-categorie en aantal sterren) zijn gecertificeerd of zijn goedgekeurd door Stichting Beter Leven keurmerk.	Minimaal 4x per jaar. Controle op de certificering kan plaatsvinden via het register op de Beter Leven website: https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk Indien de leverancier nog niet beschikt over een Beter Leven certificaat voor het betreffende product, dan dient de deelnemer een kopie van de goedkeuringsbrief afgegeven door Stichting Beter Leven keurmerk in hun administratie opgenomen te hebben. Deze goedkeuringsbrief is niet ouder dan 3 maanden.	Controleer of alle leveranciers BLK gecertificeerd of goedgekeurd waren ten tijde van levering van de Beter Leven grondstoffen. Controleer of de deelnemer de certificeringen/ goedkeuringen controleert en op welke wijze. Controleer procedure en praktijk. Noteer bevindingen.	Uitsluiting
GR07	Aflever bon	Alle binnengekomen leveringen van Beter Leven grondstoffen gaan vergezeld van een aflever bon.	De aflever bon dient tenminste de volgende gegevens te bevatten: - Naam en adres van de leverancier; - Naam van de afnemer; - Aantal en hoeveelheid in kilogrammen per geleverd onderdeel; - Datum van aflevering; - Of het product (op regelniveau) voldoet aan de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Afleverbonnen zijn 12 maanden inzichtelijk. Dit mag fysiek ofwel digitaal.	Controleer of leveringen vergezeld gaan van een volledige aflever bon. Controleer van 3 leveringen uit de laatste 12 maanden, de afleverbonnen. Noteer bevindingen.	AH
GR08	Wijzigingen leveranciers	Wijzigingen m.b.t. BLK leveranciers worden (direct) aan de SBLK doorgegeven.	Wijzigingen in gecertificeerde leveranciers worden aan de Stichting Beter Leven keurmerk gemeld voordat Beter Leven waardige producten worden afgenomen bij deze nieuwe leveranciers.	Controleer of alle wijzigingen zijn doorgegeven. Noteer afwijkingen.	AH
Grondstofcertificering					
GR09	Ingangscntrole	De deelnemer controleert bij ontvangst de Beter Leven waardigheid van de geleverde BLK grondstoffen of producten en of ze voldoen aan de bijbehorende scope.	De BLK waardigheid blijkt uit de vermelding van Beter Leven keurmerk (incl. diersoort én aantal sterren) op de verpakking van het product, op de aflever bon en op de factuur. Bijv. Varken BLK 1 ster. Alleen 'BLK' of 'Beter Leven' is niet voldoende. Bij ontvangst wordt er gecontroleerd of de scope (diersoort en aantal sterren) van de ontvangen grondstof overeenkomt met de scope van de goedkeuringsbrief.	Noteer wijze van ingangscntrole en eventueel geconstateerde afwijkingen. Controleer 3 leveringen van de laatste 12 maanden.	HI



Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
GR10	Alle grondstof BLK waardig	Alle grondstoffen voldoen aan de scope (diersoort en aantal sterren) waarvoor de SBLK een goedkeuring heeft gegeven. Met uitzondering van: technische hulpstoffen en buitenlandse vleeswaren die vallen binnen de BOB, BGA en GTS.	De scope is conform de BLK criteria: varken, kalf, rund, kip, ei, kalkoen of konijn of zuivel met het bijbehorend aantal sterren. Onder de gestelde uitzondering vallen de: - lijst met technische hulpstoffen, zie website Beter Leven keurmerk; - een aantal specialiteiten die onder Europese bescherming vallen. Er zijn drie soorten Europese bescherming: Beschermde Oorsprongsbenaming (BOB), Beschermde Geografische Aanduiding (BGA) en Gegarandeerde Traditionele Specialiteit (GTS). Zie de website van het Beter Leven keurmerk voor een lijst met specialiteiten die onder Europese bescherming vallen en niet BLK-waardig hoeven te worden ingekocht.	Controleer of alle ingekochte en alle aanwezige grondstoffen van de betreffende BLK-scope (diersoort en aantal sterren) voldoen. Met uitzondering van: - Technische hulpstoffen die minder dan 5% aandeel hebben en staan op de lijst 'Hulpstoffen Slagers'. - De lijst met specialiteiten (vleeswaren) die onder Europese bescherming vallen. Zie de website van het Beter Leven keurmerk. Noteer bevindingen.	Schorsing
GR11	Enkelvoudige Beter Leven scope	Per diersoort-/categorie heeft de deelnemer één Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) dat is vastgelegd op het Beter Leven certificaat.	Een bedrijf kan voor bijvoorbeeld varkensvlees alleen 1, 2 OF 3 sterren BLK aanbieden. Het is niet mogelijk om niet-BLK (regulier) varkensvlees en varkensvlees met 1 ster van het Beter Leven keurmerk aan te bieden. Als op het Beter Leven certificaat de scope BLK Varken 1 ster staat vermeld, dan dient alle varkensvlees grondstof die de deelnemer inkoop (minimaal) te voldoen aan 1 ster van het Beter Leven keurmerk.	Controleer of de deelnemer 1 Beter Leven scope per diersoort hanteert, en of deze overeen komt met de gecertificeerde diersoort en aantal sterren. Noteer afwijkingen.	Schorsing
GR12	Sluitende inkoop administratie	De deelnemer beschikt over een sluitende inkoopadministratie voor de grondstoffen die onder de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) vallen.	Op basis van het systeem voor inkoopadministratie (boekhouding, betalingen en pakbonnen) kan worden gecontroleerd of alle geleverde grondstoffen die onder de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) vallen voldoen.	Controleer of er een systeem is voor een sluitende inkoop administratie. Controleer of de inkoopadministratie aantoonbaar dat alle geleverde grondstoffen aan de bijbehorende Beter Leven scope voldoen. Noteer bevindingen.	Schorsing
GR13	Calamiteiten procedure	Het bedrijf heeft een calamiteitenprocedure hoe te handelen als een Beter Leven grondstof niet geleverd is.	Een calamiteit is bijv. een geplande levering is niet uitgevoerd, de aanwezige grondstof is niet meer geschikt voor verwerking, etc. In de procedure dient beschreven te staan: - hoe een extra levering kan worden aangevraagd - hoe de tijd tot de nieuwe levering kan worden overbrugt, en - indien er tijdens een calamiteit wordt bijgekocht dan dient het bedrijf een bon te hebben op basis waarvan kan worden vastgesteld dat er alleen Beter Leven product is bijgekocht.	Controleer of er een calamiteiten procedure is die voldoet aan het Beter Leven criterium. Noteer de bevindingen.	HI
Medewerkers					
GR14	Medewerkers	Medewerkers zijn door opleiding en begeleiding op de hoogte van de Beter Leven criteria op basis waarvan het certificaat is toegekend.	De medewerkers zijn op de hoogte van de Beter Leven criteria. De medewerkers zijn op de hoogte van de kenmerken waaraan zij BLK-producten kunnen herkennen. De medewerkers zijn op de hoogte van de voorwaarde van het communiceren over Beter Leven grondstoffen naar consumenten.	Beoordeel door middel van een interview of de medewerkers op de hoogte zijn van de Beter Leven criteria en hoe ze getraind zijn. Noteer de bevindingen	HI
Communicatie					
GR15	Communicatie	Over het Beter Leven keurmerk wordt alleen gecommuniceerd in relatie tot de grondstof (diersoort en het aantal sterren) die vermeld staan in de Beter Leven scope van de goedkeuringsbrief gecommuniceerd.	Bijvoorbeeld "Al het varkensvlees in onze producten voldoet aan 1 ster van het Beter Leven keurmerk"	Controleer of het Beter Leven keurmerk alleen in relatie tot de scope (diersoort en het aantal sterren), zoals vermeld op het goedkeuringsbrief, wordt gecommuniceerd. Noteer bevindingen.	HI
GR 16	Communicatie	Communicatie over de uitzonderingen worden expliciet en zichtbaar voor de consument aangegeven.	Zichtbaar wil zeggen dat de uitzonderingen moeten worden aangegeven bij het fysieke product en wanneer van toepassing ook op de website.	Controleer de communicatie over de uitzonderingen.	
GR17	Communicatie	Op basis van grondstofcertificering is het niet mogelijk om het Beter Leven keurmerk te voeren op individuele producten of gerechten die aan consumenten worden aangeboden.	Communicatie mag alleen in algemene zin over de scope (diersoort en aantal sterren) van de grondstof waar de deelnemer door SBLK is goedgekeurd. M.u.v. producten die in de eindverpakking worden ontvangen en doorverkocht	Controleer of filialen die deelnemen aan grondstofcertificering het Beter Leven keurmerk niet voeren op individuele producten/gerechten die aan consumenten worden aangeboden. M.u.v. producten die in de eindverpakking worden ontvangen en doorverkocht	HI
GR18	Goedkeuring communicatie-uitingen	Nieuwe of gewijzigde communicatie-uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk worden door de deelnemer aan de Stichting Beter Leven keurmerk voor goedkeuring voorgelegd.	Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de BLK website is altijd leidend. Er wordt goedkeuring verkregen, voordat deze communicatie-uitingen worden gebruikt.	Controleer of de gebruikte communicatie-uitingen zijn goedgekeurd door SBLK. Noteer afwijkingen.	HI