

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
Definitie ketenregisseur: een ketenregisseur is de partij die de veehouderij bedrijven aanmeldt bij de Stichting Beter Leven keurmerk en toezicht houdt op de, bij zijn keten aangesloten, veehouderijbedrijven. Daarnaast koppelt de ketenregisseur de verschillende schakels binnen de keten aan elkaar, van primair bedrijf tot verwerker / verkoper en alle schakels die daar tussenin kunnen zitten. De ketenregisseur kan bijvoorbeeld de slachterij, verwerker, eierpakstation of een intermediaire (bemiddelde, tussen-) organisatie zijn. Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.					
Algemeen					
KR01	Contract Stichting Beter Leven keurmerk	De ketenregisseur heeft een contract met Stichting Beter Leven keurmerk voor het gebruik van het collectieve beeldmerk "Beter Leven"		Controleer of er een contract (aanvraagformulier) is en of dit door beide partijen (de ketenregisseur en Stichting Beter Leven keurmerk) is ondertekend.	Schorsing
KR02	Goedkeuring Stichting Beter Leven keurmerk	De ketenregisseur is door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Er is een goedkeuringsbrief van Stichting Beter Leven keurmerk ontvangen voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Controleer of er een goedkeuringsbrief is voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Schorsing
KR03	Verantwoordelijke	De directie/bestuur van de ketenregisseur wijst een verantwoordelijke aan voor de ketenregie.	De verantwoordelijke voor de taken van de ketenregisseur is vastgelegd in het kwaliteitshandboek. Deze persoon is er verantwoordelijk voor dat de taken worden uitgevoerd. Hij hoeft ze niet zelf uit te voeren. Bijvoorbeeld, de bedrijfsbezoeken kunnen, in opdracht van de ketenregisseur, door een derde partij worden uitgevoerd. De ketenregisseur blijft echter te allen tijde eindverantwoordelijk voor de correcte uitvoering van deze bedrijfsbezoeken.	Controleer of in het kwaliteitshandboek (procedure) is geregistreerd wie de verantwoordelijkheid draagt voor de taken van ketenregisseur.	HI
KR04	Overeenkomst tussen ketenregisseur en deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur sluit met deelnemende veehouderijbedrijven een overeenkomst af waaruit duidelijk wordt dat het betreffende veehouderij bedrijf deel uitmaakt van de keten van de betreffende ketenregisseur.	De overeenkomst bevat minimaal de volgende aspecten: - NAW gegevens en handtekening van beide partijen - Datum van afgifte en evt. geldigheidstermijn - De ketenregisseur verstrekt het deelnemend veehouderijbedrijf alle benodigde informatie voor deelname zoals weergegeven op de Beter Leven website. - Het deelnemend veehouderijbedrijf voldoet naar de mening van de ketenregisseur aan de belangrijkste criteria van het Beter Leven keurmerk. - Het deelnemend veehouderijbedrijf stelt alle benodigde gegevens beschikbaar aan de ketenregisseur en aan certificatie instelling en/of de Stichting Beter Leven keurmerk ten behoeve van monitoring en evaluatie.	Controleer of er met alle deelnemende veehouderijbedrijven een overeenkomst is afgesloten dat voldoet aan de gestelde criteria.	AH
KR06	Medewerking	De ketenregisseur is verplicht Beter Leven controleurs die namens de Certificerende Instantie of namens de Stichting Beter Leven keurmerk controles uitvoeren toe te laten op het bedrijf en alle medewerking te verlenen.	Indien de controleurs toegang tot het bedrijf wordt geweigerd of er wordt geen medewerking verleend wordt het bedrijf uitgesloten van deelname, tenzij het bedrijf een beroep kan doen op overmacht.		Uitsluiting
Kwaliteitshandboek					

KR07	Kwaliteitshandboek ketenregie	De ketenregisseur ontwikkelt, beheert en werkt volgens een kwaliteitshandboek met procedures en werkinstructies ten behoeve van de Beter Leven ketenregie.	<p>In het kwaliteitshandboek zijn procedures ten behoeve van de Beter Leven ketenregie vastgelegd.</p> <p>Procedures beschrijven tenminste:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wijze van toetreding nieuwe deelnemende veehouderijbedrijven inclusief bedrijfsbezoek, 2. wijze van aanmelden / afmelden deelnemende veehouderijbedrijven bij de Stichting Beter Leven keurmerk, 3. wijze van actueel houden van kennis ten aanzien van de Beter Leven criteria die binnen de betreffende keten worden gesteld aan de deelnemende veehouderijbedrijven 4. wijze van uitvoeren (ingang- en jaarlijkse) bedrijfsbezoeken waarmee wordt beoordeeld of deelnemende veehouderijbedrijven blijvend voldoen aan de belangrijkste Beter Leven criteria (meest recente versie), incl. eventuele ontheffingen en bijbehorende, aanvullende randvoorwaarden, 5. wijze van communiceren met deelnemende veehouderijbedrijven o.a. t.a.v. wijzigingen in de criteria, 6. wijze van communiceren met de Certificerende Instantie (CI) <p>Er wordt minimaal beschreven</p> <ol style="list-style-type: none"> a. wat er moet gebeuren b. hoe en hoe vaak dit wordt uitgevoerd c. wie is eindverantwoordelijk en d. wie voert het uit. 	Controleer of er de benodigde procedures aanwezig zijn en of er volgens deze procedures wordt gewerkt. Noteer bevindingen en werkwijze.	AH
KR08	Communicatie actuele Regeling naar deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur verstrekt de deelnemende veehouderijbedrijven alle actuele informatie die zij nodig hebben voor de deelname aan Beter Leven keurmerk.	<p>Dit is in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de laatste versie van het Reglement, Certificatie Reglement en de specifieke Beter Leven criteria, - toelichting op het certificatieproces, - toelichting op de verantwoordelijkheden van deelnemende veehouderijbedrijven, - procedure voor bedrijfsbezoeken door de ketenregisseur, - frequentie van audits en controles door de CI, - sancties opgelegd door de CI bij geconstateerde tekortkomingen, - toelichting op de verantwoordelijkheden van ketenregisseur en certificatie-instelling, - aanvullende, actuele informatie uit de Beter Leven nieuwsbrief. <p>De actuele versies van deze documenten zijn terug te vinden op de Beter Leven website.</p> <p>Wijzigingen in de Beter Leven criteria deelt de ketenregisseur binnen 1 maand actief met de deelnemende veehouderijbedrijven.</p>	<p>Controleer op basis van website, e-mails of ander bewijs dat de benodigde actuele informatie aan deelnemende veehouderijbedrijven wordt verstrekt.</p> <p>Controleer of wijzigingen van de criteria/documenten binnen een maand naar deelnemende veehouderijbedrijven zijn gecommuniceerd.</p>	AH
Bedrijfsbezoeken door ketenregisseur					

KR09	Procedure bedrijfsbezoeken deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur ontwikkelt en beheert een procedure voor het bezoeken van zijn deelnemende veehouderijbedrijven en voert deze uit.	<p>Bedrijfsbezoek en vastlegging aandachtspunten voor deelname aan het Beter Leven keurmerk door/namens de ketenregisseur vindt plaats aan de hand van de door de ketenregisseur ontwikkelde procedure.</p> <p>De procedure beschrijft in ieder geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De wijze van (ingang en jaarlijks) bedrijfsbezoek en vastlegging aandachtspunten voor deelname. - Frequentie van controle. - Eventuele vervolgstappen in het geval dat er aandachtspunten voor deelname aan het Beter Leven keurmerk worden geconstateerd. - Registratie van bedrijfsbezoeken, er wordt minimaal geregistreerd: 	Controleer of de ketenregisseur een procedure voor de controle van zijn deelnemende veehouderijbedrijven heeft ontwikkelt en beheert. Controleer of de ketenregisseur conform deze procedure de bedrijfsbezoeken bij de deelnemende veehouderijbedrijven uitvoert.	AH
KR10	Ontheffingen / overgangsregelingen	<p>Indien een deelnemend veehouderijbedrijf of een deel van de deelnemende veehouderijbedrijven een ontheffing of een overgangsregeling heeft gekregen van de Dierenbescherming of van de Stichting Beter Leven keurmerk bewaakt de ketenregisseur dat alle deelnemende veehouderijbedrijven die onder de ontheffing/overgangsregeling vallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aan de bijbehorende voorwaarden blijven voldoen totdat de ontheffing/overgangsregeling afloopt, 2. alsnog voldoen aan alle Beter Leven criteria, of 3. de deelname van het veehouderijbedrijf aan het Beter Leven keurmerk wordt door de ketenregisseur beëindigd. 	<p>Bij een ontheffing dient het betreffende deelnemend veehouderijbedrijf tijdens volgende Beter Leven controles een bewijs van ontheffing / overgangsregeling afkomstig van de Dierenbescherming / Stichting Beter Leven keurmerk aan de controleur te kunnen overleggen.</p> <p>Aanvullende voorwaarden worden door de Dierenbescherming opgesteld. Indien niet (meer) aan de bijbehorende voorwaarden wordt voldaan, of deze voorwaarden worden overtreden, komt de ontheffing/overgangsregeling te vervallen en dient het betreffende deelnemende veehouderijbedrijf alsnog aan alle Beter Leven criteria te voldoen om het Beter Leven certificaat te kunnen behouden.</p>	Controleer of de ketenregisseur aantoonbaar controleert of deelnemende veehouderijbedrijven aan de voorwaarden van de ontheffing / overgangsregeling voldoen. NVT indien er geen gebruik wordt gemaakt van ontheffingen/overgangsregelingen	AH
KR12	Ingang bedrijfsbezoek ketenregisseur bij nieuwe veehouderijbedrijven	Elk nieuw veehouderijbedrijf wordt door /namens de ketenregisseur bezocht, waarbij de ketenregisseur beoordeelt of het bedrijf aan de bijbehorende Beter Leven criteria kan voldoen, voordat de ketenregisseur het veehouderijbedrijf aanmeldt bij de Stichting Beter Leven keurmerk.	<p>Deze bedrijfsbezoeken kunnen, in opdracht van de ketenregisseur, door een derde partij worden uitgevoerd. De ketenregisseur blijft echter te allen tijde eindverantwoordelijk voor de correcte uitvoering van deze bedrijfsbezoeken.</p> <p>Na aanmelding bij de Stichting Beter Leven keurmerk, geeft de Stichting Beter Leven keurmerk het primaire bedrijf door aan de CI voor de ingangscntrole. Op basis van deze controle neemt de CI het certificatiebesluit. Pas nadat het bijbehorende Beter Leven certificaat is behaald mag het primaire bedrijf dieren/eieren onder deze Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) afleveren.</p>	Controleer op basis van de registratie van bedrijfsbezoeken door de ketenregisseur of bij alle nieuwe veehouderij bedrijven door de ketenregisseur zijn bezocht voordat ze zijn aangemeld bij de Stichting Beter Leven keurmerk.	HI

KR13	Jaarlijks bedrijfsbezoek ketenregisseur bij bestaande, deelnemende veehouderijbedrijven	Jaarlijks worden minimaal 25% van de veehouderijbedrijven die deelnemen aan zijn keten door / namens de ketenregisseur bezocht.	Deze bedrijfsbezoeken kunnen, in opdracht van de ketenregisseur, door een derde partij worden uitgevoerd. De ketenregisseur blijft echter te allen tijde eindverantwoordelijk voor de correcte uitvoering van deze bedrijfsbezoeken. Elk van de deelnemende veehouderij bedrijven wordt minimaal 1 keer per 4 jaar bezocht. De steekproef wordt zoveel mogelijk risico gebaseerd vastgesteld. Veehouderijbedrijven met (het grootste) risico op tekortkomingen worden vaker meegenomen in deze steekproef.	Controleer op basis van de registratie van bedrijfsbezoeken door de ketenregisseur of er elk jaar bij minimaal 25% van de deelnemende veehouderijbedrijven een bedrijfsbezoek door de ketenregisseur is uitgevoerd. Noteer afwijkingen.	AH
KR14	Inhoud-bedrijfsbezoek	De belangrijkste aandachtspunten voor de deelname of voortzetting van de deelname aan het Beter Leven keurmerk voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren) komen aantoonbaar aan bod tijdens het (ingang of jaarlijks) bedrijfsbezoek door/namens de ketenregisseur.		Controleer of tijdens het bedrijfsbezoek van de ketenregisseur de belangrijkste belemmeringen voor deelname aan bod komen. Noteer afwijkingen.	AH
KR15	Registratie bedrijfsbezoeken	De ketenregisseur houdt een registratie van de uitgevoerde bedrijfsbezoeken bij.	Voor elk uitgevoerd bedrijfsbezoek worden minimaal de volgende gegevens geregistreerd: - Welk bedrijf is bezocht (NAW gegevens) - Voor welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) het bedrijf is bezocht - Wanneer het bedrijf is bezocht - Door wie het bedrijf is bezocht, en - Evt. geconstateerde aandachtspunten voor deelname aan het Beter Leven keurmerk.	Controleer of de ketenregisseur voor de uitgevoerde bedrijfsbezoeken een registratie bijhoudt en of de gegevens volledig zijn. Noteer afwijkingen.	AH
KR20	Controle rapporten CI	De ketenregisseur ontvangt de controlerapporten van de bij zijn keten aangesloten veehouderij bedrijven van de CI, neemt kennis van eventueel, geconstateerde tekortkomingen en wanneer het veehouderijbedrijf over een geldig Beter Leven certificaat beschikt.	Pas wanneer een veehouderijbedrijf over een geldig Beter Leven certificaat beschikt kan dit bedrijf dieren/eieren leveren onder de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) zoals aangegeven op het Beter Leven certificaat.	Controleer of de ketenregisseur de controleresultaten van de CI ontvangt. en of de ketenregisseur bijhoudt wanneer veehouderij bedrijven de zijn aangesloten bij zijn keten over een geldig Beter Leven certificaat voor de geleverde Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) beschikken.	AH
Keten deelnemende veehouderijbedrijven					
KR21	Overzicht deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur houdt een compleet en up-to-date overzicht bij van deelnemende veehouderijbedrijven aan de keten.	Per deelnemend veehouderijbedrijf worden ten minste de volgende gegevens geregistreerd: - naam en contactgegevens - contractovereenkomst - data en rapportages van bedrijfsbezoeken - Beter Leven certificaat, inclusief scope (diersoort en aantal sterren) waarvoor het deelnemend veehouderijbedrijf is gecertificeerd. Inclusief bewijs daarvan (het deelnemende veehouderijbedrijf is opgenomen in het Beter Leven register met een geldig certificaat voor de betreffende Beter Leven scope.	Controleer of de ketenregisseur een compleet overzicht van deelnemend veehouderijbedrijf bijhoudt. Inclusief alle verplichte gegevens. Noteer afwijkingen	HI
KR22	Registratie deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur registreert alle deelnemende veehouderijbedrijven bij de Stichting Beter Leven keurmerk.	De Stichting Beter Leven keurmerk meldt nieuwe bedrijven vervolgens bij de Certificerende Instelling voor het in plannen van een ingangscntrole.	Controleer of er bewijs is van aanmelding van nieuwe deelnemende bedrijven.	AH

KR23	Gecertificeerde / goedgekeurde leveranciers	Er wordt door de ketenregisseur bewaakt dat er alleen dieren / eieren met een bepaalde BLk scope (diersoort en aantal sterren) worden geleverd door deelnemende veehouderijbedrijven die voor de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) zijn gecertificeerd.	Controle op Beter Leven certificering kan plaatsvinden via het Beter Leven register op de Beter Leven website: https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk/deelname/databank Indien het leverende veehouderijbedrijf nog niet beschikt over een Beter Leven certificaat voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren), dan kunnen de dieren van dit bedrijf niet worden afgeleverd met die Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren).	Controleer of alle leverende veehouderijbedrijven Beter Leven gecertificeerd zijn voor de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) ten tijde van levering van de Beter Leven dieren / eieren.	Uitsluiting
KR24	Afmelden deelnemende veehouderijbedrijven	De ketenregisseur meldt veehouderijbedrijven die geen deel meer nemen aan zijn keten binnen 10 werkdagen schriftelijk bij de Stichting Beter Leven keurmerk af.	De Stichting Beter Leven keurmerk stuurt deze melding dat dit veehouderijbedrijf geen onderdeel meer uitmaakt van de betreffende keten door aan de Certificerende Instelling.	Controleer of er schriftelijk bewijs is van afmelding binnen 10 werkdagen bij Stichting Beter Leven keurmerk van bedrijven die niet (meer) voldoen of niet meer deelnemen.	AH
Beter Leven communicatie uitingen					
KR25	Registratie communicatie uitingen	De ketenregisseur registreert, indien van toepassing, het gebruik van BLk communicatie uitingen op de deelnemende veehouderijbedrijven, zoals boerderij / stal / informatie bord met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk.	Communicatie uitingen omvatten o.a. boerderij / stal / informatie borden, etc. Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de website van het Beter Leven keurmerk is altijd leidend. Er wordt goedkeuring verkregen door de ketenregisseur, voordat deze communicatie-uitingen door de deelnemende bedrijven kunnen worden gebruikt.	Registreer of er communicatie uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk aanwezig zijn op deelnemende bedrijven	AH
KR26	Controle communicatie uitingen	De ketenregisseur controleert of de communicatie uiting overeenkomt met de scope van het Beter Leven certificaat van de deelnemende bedrijf en laat de communicatie uiting eerst door Stichting Beter Leven keurmerk goedkeuren voordat deze door de deelnemend veehouderijbedrijf wordt gebruikt .	Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de website van het Beter Leven keurmerk is altijd leidend. Er wordt goedkeuring verkregen door de ketenregisseur, voordat deze communicatie-uitingen door de deelnemende bedrijven kunnen worden gebruikt.	Registreer of er communicatie uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk aanwezig zijn op deelnemende bedrijven. Zo ja, controleer of deze door de Stichting Beter Leven keurmerk zijn goedgekeurd.	AH
KR27	Verwijderen communicatie uitingen bij afgemelde bedrijven	Indien een deelnemend veehouderijbedrijf door de ketenregisseur is afgemeld bij de Stichting Beter Leven keurmerk dient de ketenregisseur communicatie uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk, indien aanwezig, binnen 10 werkdagen van het bedrijf te verwijderen.		Controleer en registreer of de ketenregisseur bij afgemelde bedrijven communicatie uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk, indien aanwezig, binnen 10 werkdagen heeft verwijderd.	AH