

# Veel gestelde vragen BLkportaal.nl

27 juni 2019

Mocht u problemen hebben met het inloggen of andere vragen over het vernieuwde portaal, neem dan contact met ons op via [support.mijnblk@sblk.nl](mailto:support.mijnblk@sblk.nl)

Hieronder volgt een overzicht van enkele veel gestelde vragen.

Welke browser moet ik gebruiken voor het BLkportaal.	Het BLkportaal is in de basis ontwikkeld om te werken met de bekende moderne browsers. U moet dan wel de meest recente versie van uw browser gebruiken. Voor de beste resultaten wordt aangeraden van Google Chrome gebruik te maken.
Ik kan niet inloggen.	Elke gebruiker heeft een e-mail met een link naar het account ontvangen en kan daar het wachtwoord opnieuw instellen en het account activeren. Er wordt een verificatie mail naar het inlog account gestuurd.
Ik ben een bestaande deelnemer en ontvang geen verificatie e-mail?	Dit kan twee oorzaken hebben. 1. Als u een geldig inlogaccount gebruikt zijn er gevallen bekend waarbij de verificatie mail (die wordt verzonden door <a href="mailto:no-reply@BLkportaal.nl">no-reply@BLkportaal.nl</a> ) in een spambox terecht komt of zelfs wordt geweigerd door uw mailserver. Uw IT afdeling kan dit oplossen. 2. Als u een NIET bestaand inlogaccount gebruikt ontvangt u een melding waardoor het lijkt alsof de verificatiemail wel is verzonden. Dit is echter niet het geval. Het is om veiligheidsredenen dat dit bericht wordt getoond. U kunt bij ons een extra inlogaccount aanvragen.
Ketenrelaties	De ketenrelaties als losse relaties zoals die in het oude portaal werden gebruikt bestaan in het nieuwe portaal niet meer. In het nieuwe portaal zijn ketenrelaties een automatisch gevolg van het leveren van geregistreerde BLk producten of het afnemen van BLk grondstoffen.
Waar zijn mijn communicatie uitingen terug te vinden?	Alle communicatie-uitingen die in het oude portaal zijn goedgekeurd zijn ook terug te vinden in het vernieuwde portaal. Ze zijn te vinden in het menu onder het kopje 'communicatie'. In veel gevallen gaat het om verpakkingen die horen bij een product. Wij verzoeken u de communicatie-uiting te koppelen aan het product dat hierbij hoort. Dit kunt u doen door te klikken op de communicatie-uiting en bij het kopje 'uiting is van toepassing op' te klikken op specifiek product. Vervolgens kunt u het betreffende product opzoeken en koppelen. Als er uitingen ontbreken kunt u die eenvoudig zelf toevoegen door te klikken op 'nieuwe communicatie-uiting'.
Niet alle afnemers zijn gekoppeld aan een veehouder. Hoe kan ik dit wijzigen?	Het koppelen van afnemers aan een veehouderij is in het vernieuwde portaal heel belangrijk. De afnemer kan zonder deze koppeling geen samenstelling aanmaken met uw grondstof.

	Dit doet u door in het overzicht van de veehouderijen te klikken op de veehouderij die u wilt controleren. Onder het kopje 'afnemers' kunt u de afnemers controleren en eventueel aanvullen. De naam van de slachterij moet altijd ingevuld worden.
Ik ben leveranciers en klanten kwijt die wel in het oude portaal stonden	Deze worden via de productketen automatisch aan u gekoppeld. Uw producten hebben we zoveel mogelijk geïmporteerd. Hiermee zouden de ketenrelaties automatisch weer ingesteld moeten zijn. Losse ketenrelaties uit het oude portaal zonder product en toeleverancier- of afnemerrelaties worden in het vernieuwde portaal niet getoond.
Ik wil een product aanmaken maar kan de grondstof niet vinden	Uw toeleverancier moet zijn product registreren en u hiervoor als afnemer aanmelden. U ziet dit product dan als grondstof in uw portaal.
Als ik een leverancier heb waarvan ik niet wil dat hij mij producten levert kan ik dit niet aanpassen.	Dat klopt, de leverancier moet dit nu verwijderen. We gaan op termijn wel een functie toevoegen waarin u dit zelf kunt verwijderen. Echter, vanwege de mogelijke gevolgen voor de hele productketen is dit niet een simpele verwijderfunctie.
Ik wil graag een uitdraai maken van mijn producten / veehouders / communicatie uitingen / samenstellingen.	Deze functionaliteit hebben we niet in het portaal beschikbaar. We gaan dit op termijn wel toevoegen.
Mijn leverancier heeft zijn geïmporteerde samenstelling nog niet bijgewerkt. Moet ik nu de ingrediënten uit zijn samenstelling in mijn eigen samenstelling opnemen?	Ons advies is dat niet te doen. Als uw leverancier de samenstelling dan later alsnog aanpast kloppen de percentages van de ingrediënten niet meer.
Iconen in Internet Explorer. Al sinds de uitrol van het vernieuwde portaal worden de iconen bij sommige gebruikers niet getoond. Dit doet zich voor in Internet Explorer. Andere browsers hebben dit probleem niet.	Voor het weergeven van de iconen wordt gebruik gemaakt van een zogenaamd font, in dit geval het font "Awesome". Het blijkt dat sommige Internet Explorer gebruikers dit font niet kunnen of mogen laden, waardoor de iconen niet getoond worden. Uw IT afdeling kan het laden van dit font toestaan door <a href="http://www.blkportaal.nl">www.blkportaal.nl</a> daarvoor de benodigde rechten te geven.