

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
Normen voor Retail met verwerker - filiaal					
Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.					
Organisatie					
SU01	Verklaring	Er dient een getekende verklaring tussen filiaal en hoofdkantoor aanwezig te zijn met betrekking tot het inkopen, verwerken en/of verpakken van producten met het Beter Leven keurmerk.	In de verklaring wordt minimaal aangegeven: 1. welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) in het filiaal worden verwerkt en/of verpakt. 2. welke leveranciers zijn goedgekeurd voor welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Bij alleen centrale inkoop via het hoofdkantoor is een verklaring op het hoofdkantoor voldoende.	Controleer of er een getekende verklaring aanwezig is waarin het filiaal in ieder geval aangeeft welke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) het filiaal verwerkt en dat het filiaal alleen bij voor de betreffende Beter Leven scope bij het hoofdkantoor geregistreerde leveranciers producten met het Beter Leven keurmerk inkoop.	AH
SU01a	Beter Leven scope	De Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster) die in het filiaal worden verwerkt (snijden, marinieren, kruiden, etc.) en/of verpakt zijn bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd	Dit wordt door het hoofdkantoor bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd	Controleer of de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) die in het filiaal worden verwerkt en/of verpakt correct bij de Stichting SBLK zijn geregistreerd.	AH
SU02	Bulk producten met het Beter Leven keurmerk	Al het aangeleverde/aanwezige bulk vlees en/of vleesproducten van de diersoort uit de Beter Leven scope dient te voldoen aan de geregistreerde Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Bijvoorbeeld: al het aangeleverde/aanwezige bulk varkensvlees of varkensvleesproducten dient te voldoen aan BLK varken 1 ster.	Bulk vlees en/of vlees producten zijn vlees en vleesproducten die (nog) niet zijn verpakt in de eind-/consumentenverpakking en in het filiaal nog worden verwerkt (gesneden, gemarineerd of gekruid, etc.) en/of verpakt. Vleesproducten die niet altijd voorradig zijn kunnen in overleg met de Stichting Beter Leven keurmerk worden uitgesloten van BLK goedkeuring, maar deze producten mogen dan nooit als BLK product worden aangeboden bij de verwerker in de Retail. Bijvoorbeeld: varkenshaas is uitgesloten voor BLK varken 1 ster, en mag daarom nooit in het filiaal als BLK varken 1 ster worden verwerkt en aangeboden. Bij vleeswaren kan in overleg met SBLK de certificering worden beperkt tot één of meerdere gehele productcategorieën die duidelijk te onderscheiden is/zijn van andere productcategorieën (bijv. alle gekookte ham, of alle rauwe ham of alle salami en cervelat, etc.).	Controleer of al het aangeleverde bulk vlees en/of vleesproducten van de Beter Leven diersoort uit de Beter Leven scope voldoen aan de geregistreerde Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Administratieve controle op basis van bijv. afleverbonnen, facturen, etc. Fysieke controle op basis van bijv. product (in een verpakking met BLK verwijzing) aanwezig in de koeling/voorraad en in de vitrine. Noteer bevindingen.	Schorsing
SU03	Erkende leveranciers	Bulk vlees en vleesproducten worden uitsluitend geleverd door leveranciers die zijn gecertificeerd voor de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) en die door het hoofdkantoor zijn goedgekeurd.	NVT bij alleen centrale inkoop via het hoofdkantoor.	Controleer in de bedrijfsadministratie of bulk vlees en vleesproducten afkomstig zijn van een leverancier die is gecertificeerd voor de betreffende BLK scope (diersoort en aantal sterren), en door het hoofdkantoor is goedgekeurd.	Schorsing
SU04	Ingangscontrole	Voorafgaand aan verwerking controleert het filiaal dat het aangeleverde bulk producten met het Beter Leven keurmerk vlees en/of vleesproducten voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren).	Het ontvangen product moet fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).	Controleer of de Beter Leven scope van het geleverde product en de begeleidende documenten voorafgaand aan verwerking worden gecontroleerd. Noteer wijze van ingangscontrole en eventueel geconstateerde afwijkingen.	HI
Borging					
SU06	Goedgekeurde producten	Het Beter Leven keurmerk mag alleen op door de Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten worden getoond met het bijbehorende, juiste Beter Leven scope (juiste aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).	Het Beter Leven keurmerk wordt aangebracht op basis van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten overzicht per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster) goedgekeurde producten. Maal- en draaiproducten (bijv. gehakt, verse worst, etc.) die op het filiaal nog worden verwerkt komen niet in aanmerking voor het Beter Leven keurmerk, omdat hierbij verwisseling met / toevoeging van niet-BLK waardige dierlijke ingrediënten mogelijk is.	Controleer of het Beter Leven keurmerk niet wordt getoond op niet-goedgekeurde producten (producten die niet zijn opgenomen in het door SBLK goedgekeurde productenoverzicht) wordt. Controleer of het product met het Beter Leven keurmerk met de juiste aantal sterren is aangeduid. Noteer afwijkingen.	1e constatering: HI 2e constatering: Schorsing
SU06a	Controle op correct gebruik Beter Leven keurmerk	Een leidinggevende voert binnen het filiaal wekelijks een steekproef uit bij een aantal vaste en/of tijdelijke medewerkers ter controle of het Beter Leven keurmerk alleen wordt aangebracht op, door de Stichting Beter Leven keurmerk, goedgekeurde producten met de bijbehorende, juiste Beter Leven scope (juiste aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).	Het Beter Leven keurmerk wordt aangebracht op basis van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde producten overzicht met per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster) de goedgekeurde producten.	Controleer of een leidinggevende binnen het filiaal wekelijks een steekproef uitvoert bij een aantal vaste en/of tijdelijke medewerkers ter controle van een correcte vermelding van goedgekeurde producten met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren.	HI

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
SU09	Administratie	Voor de gehele stroom bulk producten met het Beter Leven keurmerk is een sluitende in- en verkoop administratie per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) aanwezig.	Bij centrale inkoop, via het hoofdkantoor, mag deze in- en verkoop administratie ook inzichtelijk zijn op het hoofdkantoor. Dit wordt dan tijdens de controle op het hoofdkantoor, op filiaal niveau, gecontroleerd. Een verschil in de vierkantstelling moet worden verklaard. Bijvoorbeeld door snijverlies, productiestoring, onbruikbaar voor consumptie, etc.	Controleer of op het filiaal een sluitende in-en verkoop administratie op BLk producten aanwezig is. Controleer (op het filiaal of op het hoofdkantoor) of de administratie voor het betreffende filiaal per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) sluitend is voor BLk producten. Noteer afwijkingen.	Uitsluiting
SU10	Interne audit	Er is een auditverslag aanwezig van de door of namens het hoofdkantoor uitgevoerde interne Beter Leven keurmerk audit.	Het rapport mag maximaal een jaar oud zijn.	Controleer of er door de interne auditdienst uitgevoerde BLk auditrapporten zijn.	AH
SU11	Opvolging	Indien er in het interne auditverslag, punten staan die opgevolgd dienen te worden, is daaraan zichtbaar gevolg gegeven.	De opvolging van punten uit het interne auditverslag wordt geregistreerd.	Controleer of er opvolging aan de punten uit de interne audit is gegeven. NVT indien er geen punten waren.	HI
SU11a	Recepturen	Alleen door de Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurde recepturen worden gebruikt voor BLk-waardige producten die binnen het filiaal worden samengesteld.	Oude recepturen worden volgens de instructies uit omloop genomen.	Controleer of er BLk waardige producten worden samengesteld binnen het filiaal. Controleer of de door SBLk goedgekeurde recepturen aanwezig zijn en door de medewerkers worden gebruikt.	HI
Communicatie					
SU11b	Presentatie en verkoop	Het is voor de consumenten duidelijk wanneer zij voor BLk producten kiezen.	BLk communicatie-uitingen op stickers, verpakkingen, kaartjes, borden e.d. worden alleen gebruikt bij producten die zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk, met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren.	Noteer op welke wijze de consument wordt geïnformeerd welke producten BLk waardig zijn en of dit alleen gebeurt bij producten die zijn goedgekeurd, met het Beter Leven keurmerk met het juiste aantal sterren.	HI
SU12	Communicatie-uitingen	Iedere communicatie-uiting die onder de Beter Leven criteria voor Retail met verwerker valt komt overeen met de daadwerkelijke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) van het filiaal.		Controleer of de BLk communicatie-uitingen die onder de criteria voor Retail met verwerker vallen overeenkomen met de scope van het filiaal. Noteer afwijkingen.	HI
SU13	Uitgifte BLk communicatie-uitingen	Wanneer Beter Leven keurmerk communicatie-uitingen (bijv. stickers, verpakkingen, kaartjes, borden, e.d.) worden gebruikt, zijn deze afkomstig vanuit het hoofdkantoor.	Het hoofdkantoor is ervoor verantwoordelijk dat de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk	Controleer of de gebruikte BLk stickers, verpakkingen, kaartjes, borden e.d. afkomstig zijn van het hoofdkantoor, en of het hoofdkantoor de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen heeft laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk	AH
Medewerkers					
SU14	Medewerkers	Alle medewerkers, die producten met het Beter Leven keurmerk bereiden, verpakken, stickeren, etc. zijn door training, begeleiding en overleg op de hoogte van de werkwijze met betrekking tot producten met het Beter Leven keurmerk.	De medewerkers zijn op de hoogte van de BLk principes - De medewerkers zijn op de hoogte van de kenmerken waaraan zij BLk-producten kunnen herkennen - De medewerkers die producten samenstellen beschikken over de actuele BLk-recepturen - BLk recepten worden nauwkeurig nageleefd wanneer risico bestaat dat door overdosering het aandeel niet-BLk wordt overschreden	Bekijk of alle relevante medewerkers via training, begeleiding en overleg e.d. op de hoogte zijn van de werkwijze met betrekking tot producten met het Beter Leven keurmerk.	HI