

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sancctie
------	--------	-----------	---------------	-------------	----------

Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.

Algemeen					
FHK00	Contract Stichting Beter Leven keurmerk	Het hoofdkantoor heeft een contract met Stichting Beter Leven keurmerk voor het gebruik van het collectieve beeldmerk "Beter Leven"		Controleer of er een contract (aanvraagformulier) is en of dit door beide partijen (hoofdkantoor en Stichting Beter Leven keurmerk) is ondertekend.	Schorsing
FHK00a	Goedkeuring Stichting Beter Leven keurmerk	Het hoofdkantoor is door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Er is een goedkeuringsbrief van Stichting Beter Leven keurmerk ontvangen voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Controleer of er een goedkeuringsbrief is voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Schorsing
FHK00b	Medewerking	Het hoofdkantoor is verplicht BLK controleurs die namens de Certificerende Instantie of namens de Stichting Beter Leven keurmerk controles uitvoeren toe te laten op het bedrijf en alle medewerking te verlenen.	Indien de controleurs toegang tot het bedrijf wordt geweigerd of er wordt geen medewerking verleend wordt het bedrijf uitgesloten van deelname, tenzij het bedrijf een beroep kan doen op overmacht.		Uitsluiting
FHK01	Verantwoordelijke	Directie/bestuur heeft schriftelijk een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Beter Leven keurmerk op het hoofdkantoor en in de aangesloten filialen.		Controleer of een verantwoordelijke is aangewezen en of dit schriftelijk is vastgelegd.	HI

**Communicatie met filialen**

FHK02	Procedures	De uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot producten met het Beter Leven keurmerk is vastgelegd in procedures en werkinstructies.	<p>Procedures en werkinstructies zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aan- en afmelding filialen,</li> <li>- communicatie met filiaal,</li> <li>- communicatie met de certificatie instelling,</li> <li>- vergelijk bevindingen interne- en externe audits,</li> <li>- check BLK waardigheid leveranciers,</li> <li>- BLK producten laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk</li> <li>- het aanbrengen van het Beter Leven keurmerk op goedgekeurde BLK producten in de filialen</li> </ul> <p>Zaken die daarnaast in een procedure staan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wat en hoe vaak gebeurt dit,</li> <li>- wie is eindverantwoordelijk en</li> <li>- wie voert het uit.</li> </ul>	Controleer of er procedures zijn opgesteld. Noteer bevindingen en werkwijze.	AH
FHK03	Verklaring	Er dient een getekende verklaring tussen filiaal en hoofdkantoor aanwezig te zijn met betrekking tot het inkopen en verpakken van producten met het Beter Leven keurmerk.	<p>In de verklaring wordt minimaal aangegeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. welke Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren) per filiaal worden verwerkt en/of verpakt.</li> <li>2. welke leveranciers zijn goedgekeurd voor welke Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren).</li> </ol> <p>Als een filiaal alleen centraal, via het hoofdkantoor, kan inkopen, is een verklaring op het hoofdkantoor voldoende.</p>	Controleer of er getekende verklaringen aanwezig zijn voor alle bij BLK aangesloten filialen waarin de filialen in ieder geval aangeven welke BLK scope(s) (diersoort én aantal sterren) ze verwerken en dat de filialen alleen bij voor de betreffende BLK scope(s) gecertificeerde leveranciers producten met het Beter Leven keurmerk inkopen.	HI
FHK03a	Beter Leven scope	Het hoofdkantoor registreert de Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren) die in elk afzonderlijk filiaal worden verwerkt bij de Stichting Beter Leven keurmerk.		Controleer of de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) die per filiaal worden verwerkt en/of verpakt correct bij SBLK zijn geregistreerd.	AH
FHK04	Register	Er is een register van de bij het hoofdkantoor aangesloten BLK filialen beschikbaar.		Controleer of het register aanwezig is. Noteer afwijkingen.	HI
FHK05	Controle	Alle filialen die producten met het Beter Leven keurmerk verwerken en verkopen zijn aangemeld bij de certificatie instelling.		Controleer of alle BLK filialen zijn aangemeld. Noteer afwijkingen.	AH
FHK06	Goedgekeurde producten	Het hoofdkantoor heeft alle producten met het Beter Leven keurmerk (incl. productspecificatie bij samengestelde producten) laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk.	<p>Voor samengestelde producten dient een productspecificatie ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de Stichting Beter Leven keurmerk.</p> <p>Maal- en draaiprodukten (bijv. gehakt, verse worst, etc.) die op het filiaal nog worden verwerkt komen niet in aanmerking voor het Beter Leven keurmerk, omdat hierbij verwisseling met / toevoeging van niet-BLK waardige ingrediënten mogelijk is.</p> <p>NVT bij grondstofcertificering.</p>	Controleer of er goedkeuring aanwezig is. Controleer voor een aantal BLK producten die zijn aangeboden in de filialen of deze producten door Stichting Beter Leven keurmerk zijn goedgekeurd. Noteer afwijkingen. NVT bij grondstofcertificering	AH
FHK06a	Combinatie verschillend aantal sterren	Bij een combinatie van verschillende BLK productensoorten en aantal sterren in hetzelfde BLK product, wordt het laagste aantal sterren aan het product toegekend.	NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of het laagste aantal sterren wordt toegekend. Noteer afwijkingen. NVT bij geen gecombineerde BLK producten. NVT bij grondstofcertificering.	AH

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FHK06b	Niet Beter Leven grondstoffen	Bij de productie van Beter Leven producten worden geen dierlijke grondstoffen, niet zijnde Beter Leven, gebruikt.	De verwerker heeft gedurende het gehele productieproces een strikte scheiding tussen BLK producten en niet-BLK producten op basis van het kanalisatie systeem. NVT bij max. 5,00% dierlijke ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd, samengesteld product (zie FHK06c). NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of er geen dierlijke grondstoffen, niet zijnde Beter Leven, worden gebruikt bij de productie van Beter Leven producten. NVT bij max. 5,00 % dierlijke ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd, samengesteld product (zie FHK06c). NVT bij grondstofcertificering.	AH
FHK06c	Percentage dierlijk niet BLK	In een samengesteld Beter Leven product is het % dierlijk ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, maximaal 5,00% van het eindproduct.	Samengestelde producten worden eerst voor goedkeuring voorgelegd aan de Stichting Beter Leven keurmerk. Dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, is o.a. maar niet beperkt tot collageen, melk/zuivel producten, ei(-witten), darmen, (natuurlijke) aroma's, etc. Biologische ingrediënten vallen buiten de 5,00%. NVT bij grondstofcertificering.	Controleer middels 4 steekproeven aan de hand van productspecificaties of het percentage niet boven de 5,00% uit komt. Noteer bevindingen. NVT geen samengestelde producten. NVT bij grondstofcertificering.	AH
FHK06d	Aandeel BLK ingrediënt t.o.v. niet-BLK ingrediënt	Indien in een samengesteld product dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, wordt verwerkt (zie FHK06c), dan is het aandeel Beter Leven ingrediënt tenminste 2x zo groot als het aandeel dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, in datzelfde product.	NVT bij grondstofcertificering.	Controleer middels 4 steekproeven aan de hand van productspecificaties of het aandeel 2x zo groot is. Noteer bevindingen. NVT bij geen samengestelde producten. NVT bij grondstofcertificering.	AH
FHK06e	Uitgesloten ingrediënten	In het Beter Leven product worden geen uitgesloten ingrediënten verwerkt.	Uitgesloten, ook binnen de 5,00% niet Beter Leven ingrediënten zijn: - eenden- of ganzenlever, - paardenvlees, - gevogelte/ wild verkregen uit de jacht of gehouden (waaronder: parelhoen, fazant, everzwijn, wildzwijn, edelhert, damhart, eend, duif, gans, patrijs, wild konijn), - bedreigde diersoorten zoals paling, - producten van dieren die genetisch gemanipuleerd, gekloond of op andere wijze direct met biotechnologie in aanraking zijn geweest, - andere dierlijke producten welke in strijd (kunnen) zijn met het beleid van de Dierenbescherming. NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of er geen uitgesloten ingrediënten in het BLK product zijn verwerkt. Noteer bevindingen. NVT geen samengestelde producten. NVT bij grondstofcertificering.	AH
FHK06f	Schapendarm	Bij het gebruik van schapendarm in Beter Leven producten is een verklaring aanwezig van de slachterij waar deze darmen van afkomstig zijn dat alle dieren (BLK en niet-BLK) op de betreffende slachtlocatie altijd bedwelmd (verdoofd) worden geslacht.	NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of deze verklaring aanwezig is. NVT bij geen gebruik van schapendarm. NVT bij grondstofcertificering.	AH
<b>Wijzigingen</b>					
FHK07a	Communicatie met CI	Er zijn procedures opgesteld met betrekking tot de communicatie met de certificatie instelling.		Controleer of procedures zijn opgesteld en op welke wijze wordt gecommuniceerd.	AH
FHK07	Wijzigingen	Wijzigingen m.b.t. filialen die Beter Leven producten verkopen zijn (direct) aan de certificatie instelling doorgegeven.	Nieuwe filialen worden ieder geval doorgegeven aan de CI voordat het filiaal Beter Leven keurmerk gaat voeren en Beter Leven producten gaat aanbieden. Gestopte filialen worden per direct aan de CI doorgegeven om vergeefse bezoeken te voorkomen.	Controleer of wijzigingen zijn doorgegeven. Noteer afwijkingen.	AH
<b>Interne audit</b>					
FHK08	Functionaris interne audit	De functionaris die de interne audits op de Beter Leven criteria Foodservice - filiaal uitvoert beschikt over de nodige kennis en vaardigheden.	Interne audits mogen worden uitbesteed aan gekwalificeerde derden.	Noteer van de functionaris en de eventuele vervanger de gevolgde opleiding.	AH
FHK09	Interne audit	Er is een jaarplanning t.b.v. interne audits in de filialen vastgesteld.		Controleer of er een jaarplanning t.b.v. interne audits is. Noteer afwijkingen.	AH
FHK10	Frequentie interne audit	Elk filiaal wordt minimaal 1 keer per jaar intern geaudit.	De jaarlijkse interne audits per filiaal zijn opgenomen in de jaarplanning interne audits.	Noteer de frequentie van de interne audits.	AH
FHK11	Uitvoering interne audit	De interne audits zijn uitgevoerd conform de opgestelde jaarplanning.		Noteer afwijkingen.	HI
FHK12	Inhoud interne audit	Het is inzichtelijk aan de hand van interne auditverslagen welke eisen tijdens de interne audit gecontroleerd zijn.		Vraag de laatste audit rapporten op. Controleer welke punten in de audit zijn meegenomen. Noteer afwijkingen.	HI
FHK13	Volledigheid interne audit	Alle Beter Leven criteria voor Foodservice - filiaal komen aantoonbaar aan bod tijdens de interne audits.	De interne audit kan worden uitgevoerd op basis van de interne BLK procedures en werkinstructies indien alle Beter Leven criteria voor Foodservice - filiaal hierin zijn verwerkt	Controleer of in de interne audit alle BLK criteria voor Foodservice - filiaal mee genomen zijn. Let ook op of er aan de hand van de meest recente versie van het schema intern wordt geaudit. Noteer afwijkingen.	HI

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FHK14	Afwijkingen	Bij afwijkingen worden corrigerende maatregelen aan het hoofdkantoor of het filiaal gevraagd en geregistreerd, inclusief de termijn waarbinnen de corrigerende maatregel dient te zijn uitgevoerd.		Controleer of corrigerende maatregelen worden doorgevoerd.	HI
FHK15	Corrigerende maatregelen	Het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen voor het hoofdkantoor en de filialen zijn uitgevoerd en effectief zijn.		Controleer of het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd en effectief zijn.	HI
FHK16	Termijn corrigerende maatregelen	Het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen voor het hoofdkantoor en de filialen binnen de gestelde termijn zijn opgevolgd.		Controleer of het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd binnen de gestelde termijn. Noteer afwijkingen en reden van overschrijding termijn.	HI
FHK17	Vergelijking interne audit/ controle CI	Het hoofdkantoor vergelijkt de controleresultaten van de CI met de controleresultaten van de interne audits op verschillen.	Bij verschillen wordt er door het hoofdkantoor vastgesteld of aanpassing van de interne audits nodig is.	Controleer of het hoofdkantoor een vergelijking heeft gemaakt en of waar nodig aanpassingen van de interne audits worden doorgevoerd. NVT wanneer vergelijking nog niet is uitgevoerd.	HI
<b>Borging</b>					
FHK19	Controle inkoop en aanbod	Er is op het hoofdkantoor een systeem waarmee per deelnemend filiaal en per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) het verband tussen inkoop, van bulk producten met het Beter Leven keurmerk en de hoeveelheid aangeboden producten met het Beter Leven keurmerk kan worden aangetoond.	Inkoop is het aantal kilogram bulk vlees en/of vlees producten die (nog) niet zijn verpakt in de eind-/consumentenverpakking en in het filiaal nog worden verwerkt (gesneden, gemarineerd of gekruid, etc.) en/of verpakt.  Aanbod is het aantal kilogram verwerkte Beter Leven producten.  Het verband wordt aangetoond door de hoeveelheid ingekocht Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) per filiaal (bijv. op basis van afleverbonnen) en de hoeveelheid aangeboden Beter Leven producten per filiaal (bijv. op basis van de geprinte etiketten) aan elkaar te koppelen. Waarbij de hoeveelheid aangeboden Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) nooit meer mag zijn dan de hoeveelheid ingekochte Beter Leven scope (m.u.v. eventueel toegevoegde niet-BLK ingrediënten zoals kruiden, marinade etc.).	Controleer of de link tussen inkoop van bulk producten met het Beter Leven keurmerk en aanbod van producten met het Beter Leven keurmerk per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) en per filiaal gelegd kan worden en betrouwbaar is.	Schorsing
FHK28	Massabalans	Voor de gehele stroom BLK-producten is er een sluitende in- en verkoopadministratie aanwezig.	Regelmatig wordt aantoonbaar gecheckt of de inkoop groter of gelijk is aan de verkoop. Ingeval gebruik wordt gemaakt van een vierkantstelling, worden reële aannames gedaan over verlies percentages dan wel wordt er op andere wijze aantoonbaar gemaakt dat de kans op vermenging zeer klein is. NVT bij grondstofcertificering	Noteer afwijkingen. NVT bij grondstofcertificering	Uitsluiting
<b>Leveranciers</b>					

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FHK20	Ingangscntrole	Het hoofdkantoor heeft een procedure geïmplementeerd waarmee (voorafgaand aan verwerking) wordt gecontroleerd of de aangeleverde producten met het Beter Leven keurmerk voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLk Varken 1 ster of BLk Rund 2 ster).	Het ontvangen product moet fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten (afleverbon) herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLk Varken 1 ster of BLk Rund 2 ster). Het hoofdkantoor selecteert en beoordeelt de leveranciers van BLK-producten BLK producten met het Beter Leven keurmerk worden uitsluitend betrokken van bedrijven die gecertificeerd zijn voor de productie of verkoop van de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Het hoofdkantoor schrijft de filialen voor hoe de ingangscntrole van producten met het Beter Leven keurmerk uit te voeren en hoe de resultaten te registreren Het hoofdkantoor schrijft de filialen voor hoe te handelen met BLK-product dat niet herkenbaar als Beter Leven keurmerk wordt aangeleverd.	Controleer de aanwezigheid van de procedure ingangscntrole. Controleer of de aangeleverde producten met het Beter Leven keurmerk fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten (afleverbon) herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de aanleverende bedrijven welke in de steekproef vallen. Noteer afwijkingen.	Uitsluiting
FHK21	Vastlegging leveranciers	De leveranciers die producten met het Beter Leven keurmerk aan de filialen leveren zijn bij het hoofdkantoor bekend en vastgelegd.		Controleer of leveranciers zijn vastgelegd. Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de aanleverende bedrijven welke in de steekproef vallen.	AH
FHK22	Controle erkenning	Het hoofdkantoor controleert met enige regelmaat of de leveranciers van producten met het Beter Leven keurmerk nog gecertificeerd zijn voor het BLK.	Minimaal 4x per jaar. Controle vindt plaats via het BLK register: <a href="https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk/deelname/databank">https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk/deelname/databank</a>	Controleer wanneer deze controle voor het laatst uitgevoerd is. Controleer of dit minimaal 4x per jaar wordt gecontroleerd.	HI
FHK23	Bekendmaking leveranciers	De door het hoofdkantoor goedgekeurde BLK leveranciers zijn bekendgemaakt aan de filialen door het hoofdkantoor.		Noteer op welke wijze dit gebeurt.	AH
FHK24	Goedgekeurde of gecertificeerde leveranciers	Het hoofdkantoor controleert dat de leveranciers die (bulk) Beter Leven producten aan de filialen uitleveren zijn goedgekeurd en/of gecertificeerd voor de juiste BLK scope(s) (diersoort en aantal sterren).		Noteer op welke wijze de juiste goedkeuring of certificering (per Beter Leven scope) van leveranciers wordt gecontroleerd en de werkwijze indien de scope niet overeenkomt.	Schorsing
<b>Logistiek Dienstverleners</b>					
FHK24a	Registratie logistiek dienstverlener	Alle logistieke dienstverleners van Beter Leven producten (conform de scope van het certificaat, diersoort en aantal sterren) zijn door de het hoofdkantoor bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd.	Logistiek dienstverleners 2a krijgen in opdracht van het hoofdkantoor het BLK product fysiek (op de bedrijfslocatie) langs maar worden geen eigenaar van het product en voeren geen bewerking uit. Bijv. externe opslaglocaties, vrieshuizen, distributiecentra, etc. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het product.  Logistiek dienstverlener 2b wordt eigenaar, krijgt het BLK product fysiek (op de bedrijfslocatie) langs, maar voert geen bewerking uit. Bijv. orderpicklocaties, grossier, groothandel. Zij dienen als leverancier bij de Stichting Beter Leven keurmerk te worden geregistreerd.  Logistiek dienstverlener 2c wordt eigenaar van het BLK product maar krijgt het BLK product niet fysiek (op de bedrijfslocatie) langs en voert geen bewerking uit. Bijv. webshops, handelaren, etc. Zij dienen als leverancier bij de Stichting Beter Leven keurmerk te worden geregistreerd.	Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de logistiek dienstverleners welke in de steekproef vallen. Controleer of de logistiek dienstverlener eigenaar is/wordt van het Beter Leven product. Controleer of de logistiek Dienstverlener indien nodig bij SBLK is geregistreerd.	AH
<b>Medewerkers</b>					
FHK25	Medewerkers	Alle medewerkers, die BLK producten inkopen, samenstellen, bereiden etc. zijn door opleiding en begeleiding op de hoogte van de werkzaamheden.	Medewerkers betrokken bij inkoop en samenstellen van de van de Beter Leven producten / recepturen zijn op de hoogte van de Beter Leven procedures en werkinstructies.  Het hoofdkantoor zorgt ervoor dat de medewerkers op de filialen op de hoogte zijn van de Beter Leven procedures en werkinstructies.  Recepturen te gebruiken voor de samenstelling/bereiding van Beter Leven producten op de filialen moeten duidelijk worden gecommuniceerd naar de verantwoordelijke medewerkers op de filialen, inclusief ingangsdatum en instructie voor het laten vervallen van eerdere recepturen. Recepturen zijn NVT bij grondstofcertificering	Controleer of de medewerkers op de hoogte zijn	AH
<b>Assortiment</b>					

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FHK26	Assortiment	Assortiment en recepturen moeten voorkomen dat niet-BLK-producten worden gebruikt als BLK-producten	<p>Het assortiment moet dusdanig zijn samengesteld dat op de locaties geen vergissingen mogelijk zijn.</p> <p>De bestellijst bevat uitsluitend BLK-producten die bij het samenstellen van producten en bij de presentatie niet verwisseld kunnen worden met niet-BLK-producten.</p> <p>Een uitzondering op bovenstaande is uitsluitend toegestaan wanneer verwisseling onmogelijk is, bijvoorbeeld omdat het betreffende product uitsluitend in eind-/consumentenverpakking worden aangeleverd en verkocht.</p> <p>NVT bij grondstofcertificering.</p>	Noteer afwijkingen. NVT bij grondstofcertificering.	HI
FHK27	Identieke producten	Er mogen geen identieke reguliere producten naast Beter Leven producten in het assortiment opgenomen zijn	<p>Er mogen geen identieke producten met verschillend aantal sterren in het assortiment opgenomen zijn</p> <p>Er mogen geen identieke producten zonder BLK goedkeuring in het assortiment opgenomen zijn</p>	Noteer afwijkingen	Uitsluiting
<b>Communicatie</b>					
FHK29	Communicatie-uitingen	Het hoofdkantoor borgt dat iedere communicatie-uiting die verwijst naar het Beter Leven keurmerk overeenkomt met de daadwerkelijke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) van het hoofdkantoor en/of het filiaal.		Controleer bij een steekproef (minimaal 5) van of de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen gebruikt bij de aangesloten filialen (bijv. posters, banners, schap kaartjes, etiketten) overeenkomen met de scope van het hoofdkantoor en/of het filiaal. Noteer afwijkingen.	HI
FHK30	Goedkeuring communicatie-uitingen	Het hoofdkantoor borgt dat nieuwe of gewijzigde communicatie-uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk aan de Stichting Beter Leven keurmerk voor goedkeuring worden voorgelegd.	Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de BLK website is altijd leidend. Er wordt goedkeuring verkregen, voordat deze communicatie-uitingen worden gebruikt.	Controleer bij een steekproef (minimaal 5) van de Beter Leven communicatie-uitingen (bijv. posters, banners, schap kaartjes, etiketten) of ze voldoen aan het stijlhandboek en zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk. Noteer afwijkingen.	HI
FHK30a	BLK communicatie-uitingen	De uitgifte van Beter Leven keurmerk communicatie-uitingen (bijv. op kaartjes, borden, menu e.d.) is gereguleerd vanuit het hoofdkantoor en vastgelegd in een procedure.	Er wordt in de praktijk volgens deze procedure gewerkt NVT bij grondstofcertificering.	Controleer op welke wijze het hoofdkantoor de uitgifte van Beter Leven keurmerk communicatie-uitingen (bijv. op kaartjes, borden, menu e.d.) naar de filialen heeft vastgelegd in een procedure en controleer of er volgens deze procedure wordt gewerkt. Noteer bevindingen en werkwijze. NVT bij grondstofcertificering	AH
<b>Grondstofcertificering - NVT bij productcertificering</b>					
FHK31	Alle grondstof BLK waardig	Het hoofdkantoor bewaakt bij de filialen dat alle ingekochte grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier / product soort) vallen voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (aantal sterren).	Bijvoorbeeld al het aangekochte varkensvlees voldoet minimaal aan BLK Varken 1 ster. Diersoort is conform de BLK criteria dus: varken, kalf, rund, kip, ei, etc. Productsoort: is een categorie producten binnen een bepaalde diersoort die duidelijk zijn te onderscheiden van andere (niet-BLK) productcategorieën binnen dezelfde diersoort. Of een productsoort in aanmerking komt voor grondstofcertificering is ter beoordeling van de Stichting Beter Leven keurmerk.	Controleer of alle aanwezige aangekochte grondstoffen van de betreffende dier / product soort voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope. NVT bij productcertificering.	Schorsing
FHK32	Enkelvoudige Beter Leven scope	Het hoofdkantoor bewaakt dat de filialen per dier / product soort maximaal één Beter Leven scope (dier / product soort en aantal sterren) op het Beter Leven certificaat hebben.	Een filiaal kan voor bijvoorbeeld varkensvlees alleen 1, 2 OF 3 sterren BLK varkensvlees aanbieden. Het is niet mogelijk om bijvoorbeeld niet-BLK (regulier) varkensvlees en varkensvlees met 1 ster van het Beter Leven keurmerk of varkensvlees met 1 EN 2 sterren van het Beter Leven keurmerk aan te bieden aan klanten.	Controleer of het hoofdkantoor de enkelvoudige Beter Leven scope (per diersoort/-categorie) filiaal bewaakt. NVT bij productcertificering.	Schorsing
FHK33	Centrale inkoop	Het hoofdkantoor zorgt ervoor dat alle grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier/product soort) vallen via centrale inkoop op het hoofdkantoor worden ingekocht.	Filialen mogen niet zelf Beter Leven grondstoffen bijkopen.	Controleer of er alleen via centrale inkoop van het hoofdkantoor Beter Leven grondstoffen worden ingekocht. NVT bij productcertificering.	Schorsing
FHK34	Sluitende inkoop administratie	Het hoofdkantoor zorgt ervoor dat er centraal op het hoofdkantoor een systeem is voor het bijhouden van een sluitende inkoopadministratie voor de grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier / product soort) vallen.	Indien filialen niet alles centraal inkopen maar zelf kunnen bijkopen, controleert het hoofdkantoor dat de bijkoop ook voldoet aan het bijbehorende Beter Leven scope.	Controleer of er een systeem is voor een sluitende inkoop administratie NVT bij productcertificering.	Schorsing

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
FHK35	Sluitende inkoop administratie	Op basis van de inkoopadministratie controleert het hoofdkantoor regelmatig of alle geleverde grondstoffen die onder de Beter Leven scope (dier/product soort) vallen voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (aantal sterren).	Minimaal 4x per jaar.	Controleer of het hoofdkantoor minimaal 4x per jaar de inkoopadministratie controleert. Controleer of de inkoopadministratie aantoont dat alle geleverde grondstoffen aan de bijbehorende Beter Leven scope voldoen. NVT bij productcertificering.	Schorsing
FHK36	Calamiteiten procedure	Het hoofdkantoor heeft een procedure geïmplementeerd voor calamiteiten waarbij de grondstof tijdelijk niet als Beter Leven beschikbaar is.	Een calamiteit is bijv. een geplande levering is niet uitgevoerd, de aanwezige grondstof is niet meer geschikt voor verwerking, etc. In de procedure dient beschreven te staan: - hoe een extra levering kan worden aangevraagd - hoe de tijd tot de nieuwe levering kan worden overbrugt, en - indien er tijdens een calamiteit door een filiaal wordt bijgekocht dan dient het filiaal een bon te hebben op basis waarvan kan worden vastgesteld dat er alleen Beter Leven product is bijgekocht.	Controleer of er een calamiteiten procedure is die voldoet aan het Beter Leven criterium. NVT bij productcertificering.	HI
FHK37	Communicatie	Het Beter Leven keurmerk wordt alleen in relatie tot de grondstof (dier / product soort en het aantal sterren die vermeld staan in de Beter Leven scope van de goedkeuring/het certificaat) gecommuniceerd.	Bijvoorbeeld " <i>Al het varkensvlees in onze producten voldoet minimaal aan 1 ster van het Beter Leven keurmerk</i> ". Er mogen in communicatie uitingen geen productsoorten/grondstoffen worden gebruikt waar producten uit het assortiment onder kunnen vallen die niet-BLK waardig zijn.	Controleer of het Beter Leven keurmerk alleen in relatie tot de grondstof (dier / product soort en het aantal sterren die vermeld staan in de Beter Leven scope van de goedkeuring/ het certificaat) wordt gecommuniceerd. NVT bij productcertificering.	HI
FHK38	Communicatie	Op basis van grondstofcertificering is het niet mogelijk om het Beter Leven keurmerk op individuele producten te voeren.	Om op of bij een specifiek product het Beter Leven keurmerk te kunnen voeren dient aan alle criteria voor foodservice te worden voldaan en dient het product aan de randvoorwaarden voor Beter Leven Producten te voldoen	Controleer of filialen die deelnemen aan grondstofcertificering het Beter Leven keurmerk niet op individuele producten voeren. NVT bij productcertificering.	HI