

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
Aan deze criteria kunnen geen rechten worden ontleend. Onjuistheden en aanpassingen voorbehouden.					
Algemeen					
SUHK00	Contract Stichting Beter Leven keurmerk	Het hoofdkantoor heeft een contract met Stichting Beter Leven keurmerk voor het gebruik van het collectieve beeldmerk "Beter Leven"		Controleer of er een contract (aanvraagformulier) is en of dit door beide partijen (hoofdkantoor en Stichting Beter Leven keurmerk) is ondertekend.	Schorsing
SUHK00a	Goedkeuring Stichting Beter Leven keurmerk	Het hoofdkantoor is door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Er is een goedkeuringsbrief van Stichting Beter Leven keurmerk ontvangen voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Controleer of er een goedkeuringsbrief is voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren).	Schorsing
SUHK00b	Medewerking	Het hoofdkantoor is verplicht BLK controleurs die namens de Certificerende Instantie of namens de Stichting Beter Leven keurmerk controles uitvoeren toe te laten op het bedrijf en alle medewerking te verlenen.	Indien de controleurs toegang tot het bedrijf wordt geweigerd of er wordt geen medewerking verleend wordt het bedrijf uitgesloten van deelname, tenzij het bedrijf een beroep kan doen op overmacht.		Uitsluiting
SUHK01	Verantwoordelijke	Directie/bestuur heeft schriftelijk een functionaris aangewezen die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het Beter Leven keurmerk op het hoofdkantoor en in de aangesloten filialen.		Controleer of een verantwoordelijke is aangewezen en of dit schriftelijk is vastgelegd.	HI
Communicatie aan filialen					
SUHK02	Procedures	De uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot producten met het Beter Leven keurmerk is vastgelegd in procedures en werkinstructies.	<p>Procedures en werkinstructies zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aan- en afmelding filialen, - communicatie met filiaal, - communicatie met de certificatie instelling, - vergelijk bevindingen interne- en externe audits, - check BLK waardigheid leveranciers, - BLK producten laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk - het aanbrenge van het Beter Leven keurmerk op goedgekeurde BLK producten in de filialen <p>Zaken die daarnaast in een procedure staan zijn;</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat en hoe vaak gebeurt dit, - wie is eindverantwoordelijk en - wie voert het uit. 	Controleer of er procedures zijn opgesteld. Noteer bevindingen en werkwijze.	AH
SUHK03	Verklaring	Er dient een getekende verklaring tussen filiaal en hoofdkantoor aanwezig te zijn met betrekking tot het inkopen en verpakken van producten met het Beter Leven keurmerk.	In de verklaring wordt minimaal aangegeven: 1. welke Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren) per filiaal worden verwerkt en/of verpakt. 2. welke leveranciers zijn goedgekeurd voor welke Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren). Als een filiaal alleen centraal, via het hoofdkantoor, kan inkopen, is een verklaring op het hoofdkantoor voldoende.	Controleer of er getekende verklaringen aanwezig zijn voor alle bij BLK aangesloten filialen waarin de filialen in ieder geval aangeven welke BLK scope(s) (diersoort én aantal sterren) ze verwerken en dat de filialen alleen bij voor de betreffende BLK scope(s) gecertificeerde leveranciers BLK vlees en/of vleesproducten inkopen.	HI
SUHK03a	Beter Leven scope	Het hoofdkantoor registreert de Beter Leven scope (diersoort én aantal sterren) die in elk afzonderlijk filiaal worden verwerkt bij de Stichting Beter Leven keurmerk.		Controleer of de Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) die per filiaal worden verwerkt en/of verpakt correct bij SBLK zijn geregistreerd.	AH
SUHK04	Register	Er is een register van de bij het hoofdkantoor aangesloten BLK filialen beschikbaar.		Controleer of het register aanwezig is. Noteer afwijkingen.	HI
SUHK05	Controle	Alle filialen die producten met het Beter Leven keurmerk verwerken (snijden, marinieren, kruiden, verpakken etc.) en verkopen zijn aangemeld bij de certificatie instelling.		Controleer of alle filialen die producten met het Beter Leven keurmerk verwerken en/of verpakken zijn aangemeld bij de certificatie instelling. Noteer afwijkingen.	AH
SUHK07	Goedgekeurde producten	Het hoofdkantoor heeft alle producten met het Beter Leven keurmerk (incl. productspecificatie bij samengestelde producten) laten goedkeuren door de Stichting Beter Leven keurmerk.	Voor samengestelde producten dient een productspecificatie ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de Stichting Beter Leven keurmerk. Maal- en draaiproducten (bijv. gehakt, verse worst, etc.) die op het filiaal nog worden verwerkt komen niet in aanmerking voor het Beter Leven keurmerk, omdat hierbij verwisseling met / toevoeging van niet-BLK waardige ingrediënten mogelijk is.	Controleer of er goedkeuring aanwezig is. Controleer voor een aantal BLK producten die zijn aangeboden in de filialen of deze producten door Stichting Beter Leven keurmerk zijn goedgekeurd. Noteer afwijkingen.	AH
SUHK07a	Combinatie verschillend aantal sterren	Bij een combinatie van verschillende BLK productensoorten en aantal sterren in hetzelfde BLK product, wordt het laagste aantal sterren aan het product toegekend.	NVT bij grondstofcertificering.	Controleer of het laagste aantal sterren wordt toegekend. Noteer afwijkingen. NVT bij geen gecombineerde BLK producten. NVT bij grondstofcertificering.	AH

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
SUHK07b	Niet Beter Leven grondstoffen	Bij de productie van Beter Leven producten worden geen dierlijke grondstoffen, niet zijnde Beter Leven, gebruikt.	De verwerker heeft gedurende het gehele productieproces een strikte scheiding tussen BLK producten en niet-BLK producten op basis van het kanalisatie systeem. NVT bij max. 5,00% dierlijke ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd, samengesteld product (zie SUHK07c).	Controleer of er geen dierlijke grondstoffen, niet zijnde Beter Leven, worden gebruikt bij de productie van Beter Leven producten. NVT bij max. 5,00 % dierlijke ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, van een door Stichting Beter Leven keurmerk goedgekeurd, samengesteld product (zie SUHK07c).	AH
SUHK07c	Percentage dierlijk niet BLK	In een samengesteld Beter Leven product is het % dierlijk ingrediënten, niet zijnde Beter Leven, maximaal 5,00% van het eindproduct.	Samengestelde producten worden eerst voor goedkeuring voorgelegd aan de Stichting Beter Leven keurmerk. Dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, is o.a. maar niet beperkt tot collageen, melk/zuivel producten, ei(-witten), darmen, (natuurlijke) aroma's, etc. Biologische ingrediënten vallen buiten de 5,00%.	Controleer middels 4 steekproeven aan de hand van productspecificaties of het percentage niet boven de 5,00% uit komt. Noteer bevindingen. NVT geen samengestelde producten.	AH
SUHK07d	Aandeel BLK ingrediënt t.o.v. niet-BLK ingrediënt	Indien in een samengesteld product dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, wordt verwerkt (zie SUHK07c), dan is het aandeel Beter Leven ingrediënt tenminste 2x zo groot als het aandeel dierlijk ingrediënt, niet zijnde Beter Leven, in datzelfde product.		Controleer middels 4 steekproeven aan de hand van productspecificaties of het aandeel 2x zo groot is. Noteer bevindingen. NVT bij geen samengestelde producten.	AH
SUHK07e	Uitgesloten ingrediënten	In het Beter Leven product worden geen uitgesloten ingrediënten verwerkt.	Uitgesloten, ook binnen de 5,00% niet Beter Leven ingrediënten zijn: - eenden- of ganzenlever, - paardenvlees, - gevogelte/ wild verkregen uit de jacht of gehouden (waaronder: parelhoen, fazant, everzwijn, wildzwijn, edelhert, damhert, eend, duif, gans, patrijs, wild konijn), - bedreigde diersoorten zoals paling, - producten van dieren die genetisch gemanipuleerd, gekloond of op andere wijze direct met biotechnologie in aanraking zijn geweest, - andere dierlijke producten welke in strijd (kunnen) zijn met het beleid van de Dierenbescherming.	Controleer of er geen uitgesloten ingrediënten in het BLK product zijn verwerkt. Noteer bevindingen. NVT geen samengestelde producten	AH
SUHK07f	Schapendarm	Bij het gebruik van schapendarm in Beter Leven producten is een verklaring aanwezig van de slachterij waar deze darmen van afkomstig zijn dat alle dieren (BLK en niet-BLK) op de betreffende slachtlocatie altijd bedwelmd (verdoofd) worden geslacht.		Controleer of deze verklaring aanwezig is. NVT bij geen gebruik van schapendarm.	AH
Wijzigingen					
SUHK08	Communicatie met CI	Er zijn procedures opgesteld met betrekking tot de communicatie met de certificatie instelling.		Controleer of procedures zijn opgesteld en op welke wijze wordt gecommuniceerd.	AH
SUHK09	Wijzigingen	Wijzigingen m.b.t. filialen die producten met het Beter Leven keurmerk verkopen zijn (direct) aan de certificatie instelling doorgegeven.	Nieuwe filialen worden ieder geval doorgegeven aan de CI voordat het filiaal Beter Leven keurmerk gaat voeren en producten met het Beter Leven keurmerk gaat aanbieden. Gestopte filialen worden per direct aan de CI doorgegeven om vergeefse bezoeken te voorkomen.	Controleer of wijzigingen tijdig zijn doorgegeven. Noteer afwijkingen.	AH
Interne audit					
SUHK10	Functionaris interne audit	De functionaris die de interne audits op de Beter Leven criteria Retail met verwerker - filiaal uitvoert beschikt over de nodige kennis en vaardigheden.	Interne audits mogen worden uitbesteed aan gekwalificeerde derden.	Noteer van de functionaris en de eventuele vervanger de gevolgde opleiding en datum van het behalen van de certificaat.	AH
SUHK11	Interne audit	Er is een jaarplanning t.b.v. interne audits in de filialen vastgesteld.		Controleer of er een jaarplanning t.b.v. interne audits is. Noteer afwijkingen.	AH
SUHK12	Frequentie interne audit	Elk filiaal wordt minimaal 1keer per jaar intern geaudit.	De jaarlijkse interne audits per filiaal zijn opgenomen in de jaarplanning interne audits.	Noteer de frequentie van de interne audits.	AH
SUHK13	Uitvoering interne audit	De interne audits zijn uitgevoerd conform de opgestelde jaarplanning.		Noteer afwijkingen.	HI
SUHK14	Inhoud interne audit	Het is inzichtelijk aan de hand van interne auditverslagen welke eisen tijdens de interne audit gecontroleerd zijn.		Vraag de laatste audit rapporten op. Controleer welke punten in de audit zijn meegenomen. Noteer afwijkingen.	HI
SUHK15	Volledigheid interne audit	Alle Beter Leven criteria voor Retail met verwerker - filiaal komen aantoonbaar aan bod tijdens de interne audits.	De interne audit kan worden uitgevoerd op basis van de interne BLK procedures en werkinstructies indien alle Beter Leven criteria voor Retail met verwerker - filiaal hierin zijn verwerkt	Controleer of in de interne audit alle BLK criteria voor Retail met verwerker - filiaal meegenomen zijn. Let ook op of er aan de hand van de meest recente versie van het schema intern wordt geaudit. Noteer afwijkingen.	HI

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
SUHK16	Afwijkingen	Bij afwijkingen worden corrigerende maatregelen aan het hoofdkantoor of het filiaal gevraagd en geregistreerd, inclusief de termijn waarbinnen de corrigerende maatregel dient te zijn uitgevoerd.		Controleer of corrigerende maatregelen worden doorgevoerd.	HI
SUHK17	Corrigerende maatregelen	Het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen voor het hoofdkantoor en de filialen zijn uitgevoerd en effectief zijn.		Controleer of het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd en effectief zijn.	HI
SUHK18	Terminj corrigerende maatregelen	Het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen voor het hoofdkantoor en de filialen binnen de gestelde termijn zijn opgevolgd.		Controleer of het hoofdkantoor controleert of corrigerende maatregelen zijn uitgevoerd binnen de gestelde termijn. Noteer afwijkingen en reden van overschrijding termijn.	HI
SUHK19	Vergelijking interne audit/ controle CI	Het hoofdkantoor vergelijkt de controleresultaten van de CI met de controleresultaten van de interne audits op verschillen.	Bij verschillen wordt er door het hoofdkantoor vastgesteld of aanpassing van de interne audits nodig is.	Controleer of het hoofdkantoor een vergelijking heeft gemaakt en of waar nodig aanpassingen van de interne audits worden doorgevoerd. NVT wanneer vergelijking nog niet is uitgevoerd.	HI
Borging					
SUHK23	Toezicht in- en verkoop	Het hoofdkantoor voert regelmatig aanvullende controles uit om toezicht te houden op de in- en verkoop van producten met het Beter Leven keurmerk bij de filialen.		Controleer of er aanvullende controles worden uitgevoerd. Noteer hoe en hoe vaak er wordt gecontroleerd.	HI
SUHK25	Controle inkoop en aanbod	Er is een systeem waarmee per deelnemend filiaal en per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) het verband tussen inkoop, van bulk producten met het Beter Leven keurmerk en de hoeveelheid aangeboden producten met het Beter Leven keurmerk kan worden aangetoond.	Inkoop is: bulk vlees en/of vlees producten die (nog) niet zijn verpakt in de eind-/consumentenverpakking en in het filiaal nog worden verwerkt (gesneden, gemarineerd of gekruid, etc.) en/of verpakt. Aanbod is: de in consumenten-/eindverpakking verpakte Beter Leven producten. Het verband wordt aangetoond door de hoeveelheid ingekocht Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) per filiaal (bijv. op basis van afleverbonnen) en de hoeveelheid aangeboden Beter Leven producten per filiaal (bijv. op basis van de geprinte etiketten) aan elkaar te koppelen. Waarbij de hoeveelheid aangeboden Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) nooit meer mag zijn dan de hoeveelheid ingekochte Beter Leven scope (m.u.v. eventueel toegevoegde niet-BLK ingrediënten zoals kruiden, marinade etc.).	Controleer of de link tussen inkoop van bulk producten met het Beter Leven keurmerk en aanbod van producten met het Beter Leven keurmerk per Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) en per filiaal gelegd kan worden en betrouwbaar is.	Schorsing
Leveranciers					
SUHK26	Ingangscontrol	Het hoofdkantoor heeft een procedure geïmplementeerd waarmee (voorafgaand aan verwerking) wordt gecontroleerd of de aangeleverde producten met het Beter Leven keurmerk voldoen aan de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster).	Het ontvangen product moet fysiek (verpakking/etikettering) en in begeleidende documenten (afleverbon) herkenbaar zijn als Beter Leven waardig, inclusief de bijbehorende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren, bijv. BLK Varken 1 ster of BLK Rund 2 ster). Het hoofdkantoor selecteert en beoordeelt de leveranciers van producten met het Beter Leven keurmerk. Producten met het Beter Leven keurmerk worden uitsluitend betrokken van bedrijven die gecertificeerd zijn voor de productie of verkoop van de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren). Het hoofdkantoor schrijft de filialen voor hoe de ingangscontrol van producten met het Beter Leven keurmerk uit te voeren en hoe de resultaten te registreren Het hoofdkantoor schrijft de filialen voor hoe te handelen met product dat niet herkenbaar met het Beter Leven keurmerk wordt aangeleverd.	Controleer of de aanvoer afkomstig is van een voor de bijbehorende scope(s) (diersoort en aantal sterren) gecertificeerde leverancier. Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de aanleverende bedrijven welke in de steekproef vallen.	Uitsluiting
SUHK27	Vastlegging leveranciers	De leveranciers die producten met het Beter Leven keurmerk aan de filialen leveren zijn bij het hoofdkantoor bekend en vastgelegd.		Controleer of leveranciers zijn vastgelegd. Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de aanleverende bedrijven welke in de steekproef vallen.	AH
SUHK28	Controle erkenning	Het hoofdkantoor controleert met enige regelmaat of de leveranciers van producten met het Beter Leven keurmerk nog gecertificeerd zijn voor het BLK.	Minimaal 4x per jaar. Controle vindt plaats via het BLK register: https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk/deelname/databank	Controleer wanneer deze controle voor het laatst uitgevoerd is. Controleer of dit minimaal 4x per jaar wordt gecontroleerd.	HI
SUHK29	Bekendmaking leveranciers	De door het hoofdkantoor goedgekeurde BLK leveranciers zijn bekendgemaakt aan de filialen door het hoofdkantoor.		Noteer op welke wijze dit gebeurt.	AH
SUHK30	Goedgekeurde of gecertificeerde leveranciers	Het hoofdkantoor controleert dat de leveranciers die producten met het Beter Leven keurmerk aan de filialen uitleveren zijn goedgekeurd en/of gecertificeerd voor de juiste BLK scope(s) (diersoort én aantal sterren).		Noteer op welke wijze de juiste goedkeuring of certificering (per Beter Leven scope) van leveranciers wordt gecontroleerd en de werkwijze indien de scope niet overeenkomt.	Schorsing

Norm	Aspect	Criterium	Interpretatie	Meetmethode	Sanctie
Logistiek Dienstverleners					
SUHK30a	Registratie logistiek dienstverlener	Alle logistieke dienstverleners van Beter Leven producten (conform de scope van het certificaat, diersoort en aantal sterren) zijn door de het hoofdkantoor bij de Stichting Beter Leven keurmerk geregistreerd.	<p>Logistiek dienstverleners 2a krijgen in opdracht van het hoofdkantoor het BLK product fysiek (op de bedrijfslocatie) langs maar worden geen eigenaar van het product en voeren geen bewerking uit. Bijv. externe opslaglocaties, vrieshuizen, distributiecentra, etc. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het product.</p> <p>Logistiek dienstverlener 2b wordt eigenaar, krijgt het BLK product fysiek (op de bedrijfslocatie) langs, maar voert geen bewerking uit. Bijv. orderpicklocaties, grossier, groothandel. Zij dienen als leverancier bij de Stichting Beter Leven keurmerk te worden geregistreerd.</p> <p>Logistiek dienstverlener 2c wordt eigenaar van het BLK product maar krijgt het BLK product niet fysiek (op de bedrijfslocatie) langs en voert geen bewerking uit. Bijv. webshops, handelaren, etc. Zij dienen als leverancier bij de Stichting Beter Leven keurmerk te worden geregistreerd.</p>	<p>Noteer van minimaal 3 dagen van de voorgaande 12 maanden, de NAW gegevens van de logistiek dienstverleners welke in de steekproef vallen.</p> <p>Controleer of de logistiek dienstverlener eigenaar is/wordt van het Beter Leven product. Controleer of de logistiek Dienstverlener indien nodig bij SBLK is geregistreerd.</p>	AH
Medewerkers					
SUHK30b	Medewerkers	Alle medewerkers, die BLK producten inkopen, samenstellen, bereiden, etc. zijn door training, begeleiding en overleg op de hoogte van de werkwijze met betrekking tot BLK producten.	<p>Medewerkers betrokken bij inkoop, samenstellen, etc. van de Beter Leven producten / recepturen zijn op de hoogte van de Beter Leven procedures en werkinstructies.</p> <p>Het hoofdkantoor zorgt ervoor dat de medewerkers op de filialen op de hoogte zijn van de Beter Leven procedures en werkinstructies.</p> <p>Recepturen te gebruiken voor de samenstelling/bereiding van Beter Leven producten op de filialen moeten duidelijk worden gecommuniceerd naar de verantwoordelijke medewerkers op de filialen, inclusief ingangsdatum en instructie voor het laten vervallen van eerdere recepturen.</p>	<p>Bekijk of alle relevante medewerkers via training, begeleiding en overleg e.d. op de hoogte zijn van de werkwijze met betrekking tot BLK producten.</p>	AH
Communicatie					
SUHK31	Communicatie-uitingen	Het hoofdkantoor borgt dat iedere Beter Leven communicatie-uiting die verwijst naar het Beter Leven keurmerk overeenkomt met de daadwerkelijke Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) van het hoofdkantoor en/of het filiaal.		<p>Controleer bij een steekproef (minimaal 5) van of de gebruikte Beter Leven communicatie-uitingen gebruikt bij de aangesloten filialen (bijv. posters, banners, schap kaartjes, etiketten) overeenkomen met de scope van het hoofdkantoor en/of het filiaal. Noteer afwijkingen.</p>	HI
SUHK32	Goedkeuring communicatie-uitingen	Het hoofdkantoor borgt dat nieuwe of gewijzigde communicatie-uitingen die onder de criteria voor Retail met verwerker valt en met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk aan de Stichting Beter Leven keurmerk voor goedkeuring worden voorgelegd.	<p>Communicatie-uitingen moeten voldoen aan het Stijlhandboek van de Stichting Beter Leven keurmerk. De versie van het stijlhandboek op de BLK website is altijd leidend. Er wordt goedkeuring verkregen, voordat deze communicatie-uitingen worden gebruikt.</p>	<p>Controleer bij een steekproef (minimaal 5) van de Beter Leven communicatie-uitingen gebruikt bij de aangesloten filialen (bijv. posters, banners, schap kaartjes, etiketten) voldoen aan het stijlhandboek en zijn goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk. Noteer afwijkingen.</p>	HI