

Gebruik 2 Factor Authentication bij het BLKportaal

Vanaf januari 2022 is bij het aanmaken van een gebruikers account en het inloggen in het BLKportaal het gebruik van 2 Factor Authentication (2FA) verplicht. 2FA voegt een extra beveiligingsniveau toe aan de inlog in het BLKportaal. Hierdoor verbetert de bescherming tegen ongeautoriseerd gebruik van uw account.

Vanwege beveiliging en autorisatie is een gebruikersaccount van het BLKportaal een persoonlijk account. Met 2FA wordt er een extra persoonlijke beveiligingslaag aan uw account toegevoegd.

De reden voor gebruik van 2FA is dat u in het portaal werkt met gevoelige informatie, zowel privacygevoelige- als bedrijfsgevoelige informatie.

Het is bekend dat een wachtwoord alléén onvoldoende beveiliging biedt. Voorbeelden van wachtwoorden die “op straat” zijn komen te liggen horen we helaas met enige regelmaat. Algemeen wordt daarom sterk aanbevolen naast hetgeen wat iemand kent (nl. een wachtwoord) nog een 2^e beveiligingsfactor toe te voegen, in dit geval iets wat alleen die persoon heeft (een code).

Let op: 2FA kan maar één keer per gebruikersaccount worden aangemaakt. Het is niet mogelijk om meerdere keren een 2FA code te koppelen aan één account.

Instellen van 2FA in het kort

1. U heeft vanuit het BLK portaal een mail ontvangen met hierin een link naar een QR code, klik deze open;
2. Download een authenticator app op uw apparaat (bijvoorbeeld Google authenticator);
3. Scan met de authenticator app de geopende QR code;
4. Uw App toont nu elke 30 seconden een nieuwe code. Vul deze code in bij ‘Stap 2’ in het scherm van uw computer (let op, de code werkt enkel op het moment dat deze ook daadwerkelijk in de app getoond wordt);
5. Uw computer toont nu een inlog scherm. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Het portaal vraagt nu om een code;
6. Vul de code in die op dat moment in de app verschijnt.

U bent nu ingelogd.

Instellen van 2FA

Tijdens het aanmaken van uw account ontvangt u van ons een mail met een toelichting en een link om 2FA in te stellen. Voordat u met deze mail aan de slag gaat moet u eerst een beveiligingsapp downloaden en installeren op uw mobiele apparaat of PC.

Om 2FA op het BLKportaal te gebruiken heeft u een Authenticator app op uw telefoon, tablet of uw PC nodig. Deze app moet werken volgens het zgn. TOTP protocol.

Dit protocol genereert op basis van uw account een unieke code die in de app en het BLKportaal identiek moeten zijn. De deze code wisselt elke 30 seconden en kan dus niet worden bewaard of opgeslagen, maar moet direct worden ingevoerd.

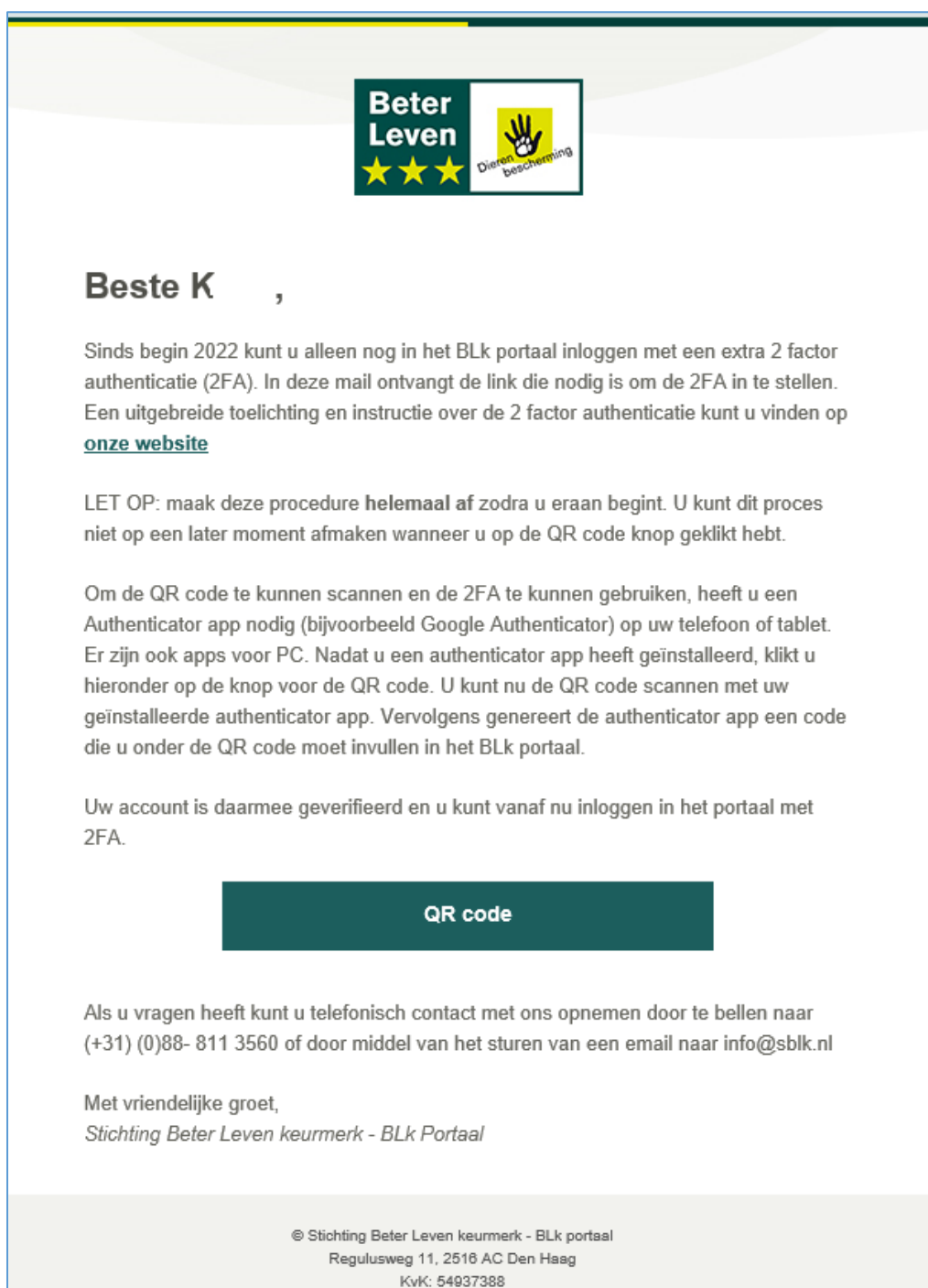
Er zijn goede apps van bijvoorbeeld Google, SecurEnvoy of Authy. Alle genoemde apps zijn vindbaar in de Playstore of Appstore. Van verschillende toepassingen zoals bijv. Authy is ook een Windows versie beschikbaar.

U kunt de 2 steps verificatie van allerlei toepassingen (dus niet alleen het BLkportaal) in één Authenticator app beheren. Ook kunt u, mocht dat nodig zijn, verschillende Authenticator apps naast elkaar gebruiken.

Download één van deze apps op uw apparaat en open de app. Selecteer de optie om een nieuw account toe te voegen en ga nu weer verder met uw hiervoor genoemde mail.

Ga naar uw mailbox en open de mail met het onderwerp “ Stichting Beter Leven keurmerk - Stel tweestapsauthenticatie (2FA) in”

Soms komt deze mail in uw spambox terecht. Kijk daar ook even mocht de mail niet na een paar minuten zijn ontvangen. Als de mail in het geheel niet is aangekomen neemt u dan contact op met de SBLk.



The image shows a screenshot of an email. At the top, there is a header with the 'Beter Leven' logo (three yellow stars) and the 'Dierenbescherming' logo (a yellow hand icon). The email body starts with 'Beste K', followed by a paragraph explaining that since the beginning of 2022, users can only log in to the BLk portal with a 2-factor authentication (2FA). It provides a link to the website for more information. A section titled 'LET OP:' (Attention!) states that the procedure must be completed immediately upon starting. Another paragraph explains that a QR code is provided for scanning with an authenticator app. A large dark green button with the text 'QR code' is centered below. The email concludes with contact information: (+31) (0)88- 811 3560 or info@sblk.nl. The footer contains the copyright information for Stichting Beter Leven keurmerk - BLk portaal, located at Regulusweg 11, 2516 AC Den Haag, with Kvk number 54937388.

In bovenstaand mailbericht wordt specifiek de Google Authenticator genoemd, u kunt echter ook een andere authenticator gebruiken zoals we hiervoor al hebben aangegeven.

Klik op de link voor de "QR code" om uw persoonlijke code op uw apparaat in te stellen. In het BLkportaal opent zich nu de volgende pagina.

LET OP: de geldigheid van deze link verloopt om veiligheidsredenen na 5 dagen. Mocht u 2FA niet binnen 5 dagen geactiveerd hebben neem dan contact op met de SBLk.

BLk Portaal

Stel authenticator in. We verzoeken u vriendelijke het instellen van uw acco...

STAP 1

Scan deze QR code met een authenticatie app op uw apparaat (telefoon, tablet, PC) om deze later bij het inloggen te gebruiken. Bij gebruik van een app op een apparaat zonder camera (PC) kunt u ook de QR tekstcode invoeren in de app.

Download app voor [Android](#) en [iPhone](#)



QR tekstcode: 6C [blurred] 10

STAP 2

Vul de verificatiecode in zoals deze in de authenticatie app op uw apparaat wordt getoond na het scannen of invoeren van de QR code. Indien correct dan wordt u automatisch naar de inlog-pagina gestuurd en kunt u inloggen.

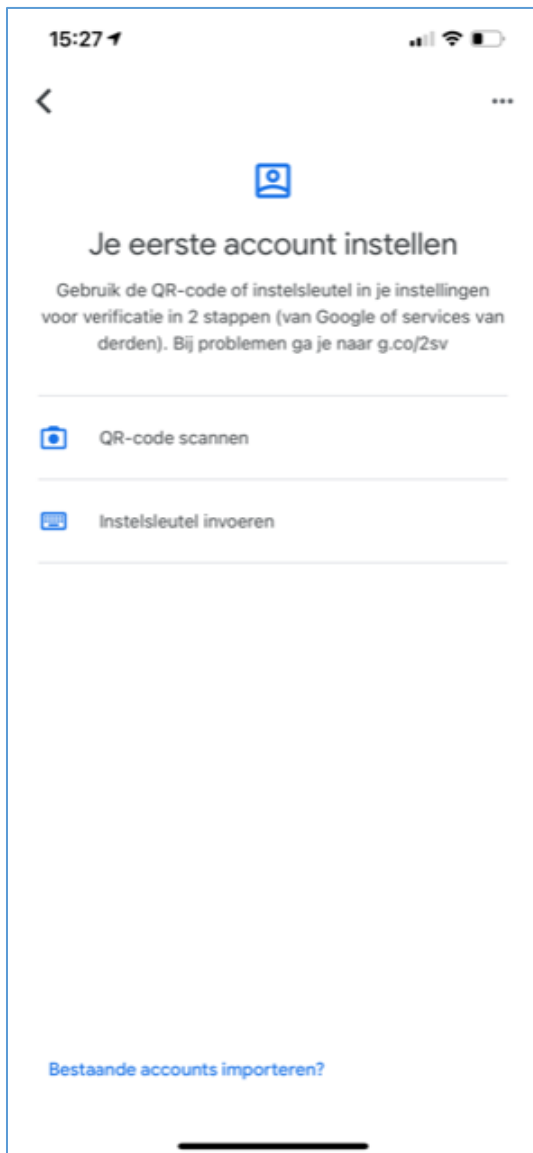
Verificatiecode*

Code verifiëren >

Ga nu weer naar uw geopende app en voltooi de in het BLKportaal getoonde stappen 1 en 2 nu direct na elkaar. Het onderstaande voorbeeld toont het gebruik van Google Authenticator, SecurEnvoy werkt vrijwel hetzelfde.

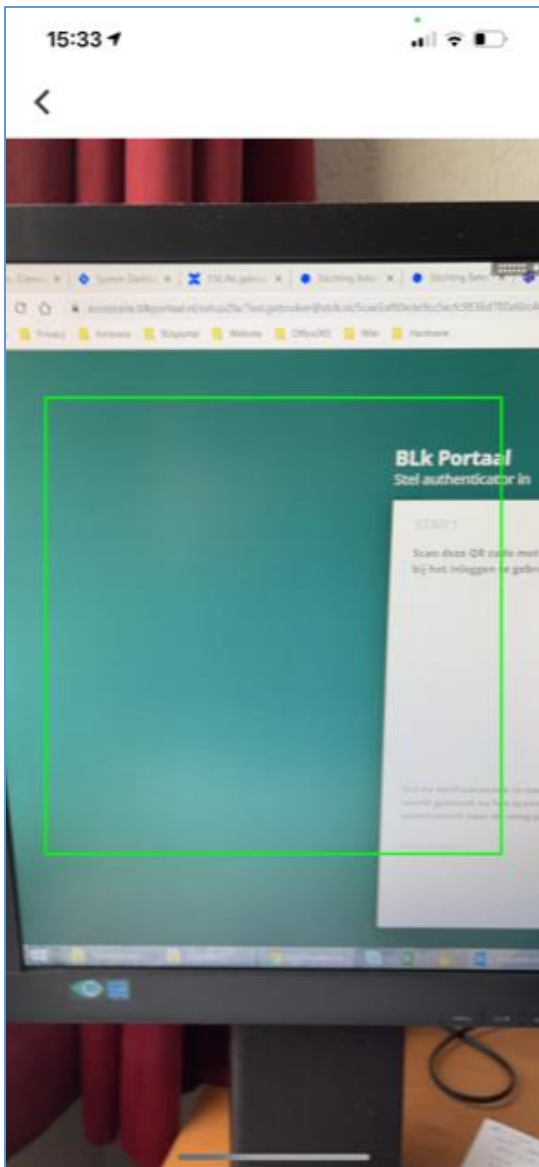
Begin met het scannen van de QR code of het invoeren van de instelsleutel. Bij een authenticator app op uw PC (zonder camera) werkt het scannen uiteraard niet. U kunt daar alleen de QR tekstcode overnemen in de authenticatie app (zoals in het onderstaande voorbeeld bij 'instelsleutel invoeren'). Let op dat u bij kopiëren en plakken geen spaties voor of achter de code mee kopieert.

Toelichting STAP 1



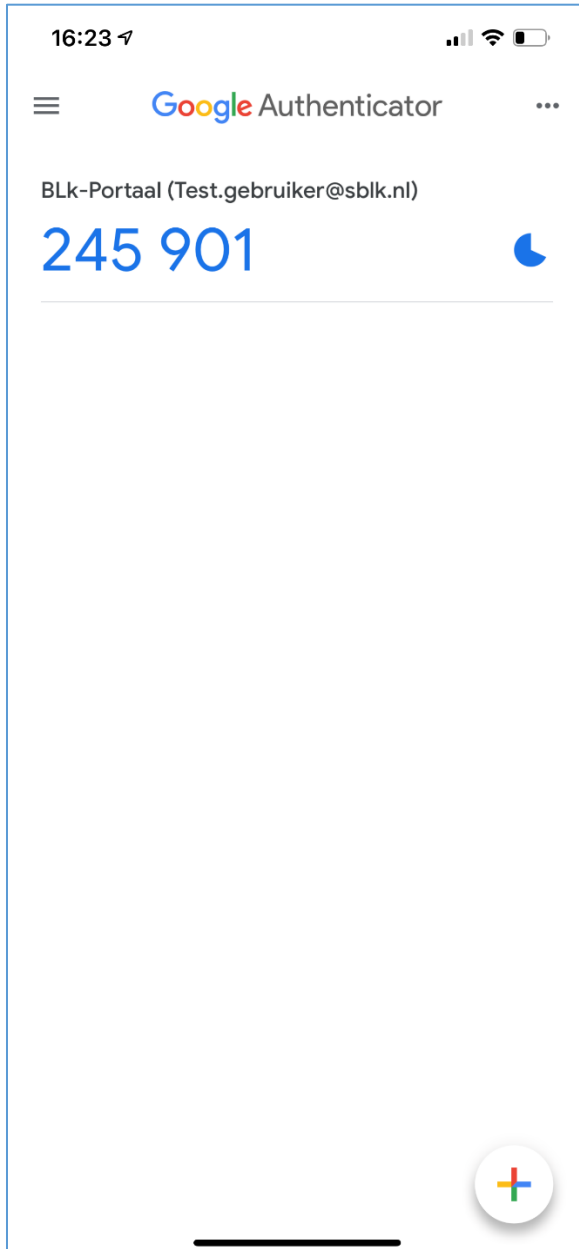
Klik op de "QR-code scannen" om een nieuw beveiligingsaccount toe te voegen. Richt het zoekkader in het volgende scherm op de QR-code op uw pc. Zorg dat de QR code midden in het groene kader komt te staan.

Andere app's zullen een vergelijkbare werkwijze gebruiken.



Het account wordt na het scannen of het invoeren van de QR tekstcode meteen aangemaakt. Het resultaat daarvan is dat uw BLk-account nu in de lijst met uw beveiligde accounts in de Authenticator is toegevoegd.

Toelichting STAP 2



Het blauwe vlakje rechts bij het account geeft aan hoeveel tijd de code nog geldig is. De code wisselt namelijk **elke 30 seconden**. SecurEnvoy geeft op een vergelijkbare manier ook de resterende tijd per code weer.

Als de code in de app is vervangen door een nieuwe code heeft u nog maximaal 30 seconden om deze 'oude' code in te voeren (als u zich die code nog kunt herinneren). Anders is het beter deze nieuwe code in te voeren, of te wachten tot de volgende code verschijnt.

Toelichting Stap 2

Vul de code die **nu** in de app wordt getoond **direct** in op het 2FA instelscherm van het BLkportaal bij **Stap 2**. Let er hierbij wel op dat u een geldige, actuele code invoert.

Hiermee is de instelling voltooid en nu kunt u inloggen in het BLkportaal met 2FA. Bij elke inlog wordt nu dus als extra stap om een code gevraagd.

Inloggen

U kunt nu op de gebruikelijke manier inloggen in het portaal met uw mailadres en het u bekende wachtwoord. Als u dat correct heb ingevoerd verschijnt het onderstaande extra controle scherm.

BLk Portaal
Hallo, welkom terug in het portaal

Login Aanmelden

Verificatie code

Inloggen >

Moet u twee stappen verificatie opnieuw instellen?
Neem dan contact op met SBLk.

Vul hier een geldige, actuele code in die op het moment van inloggen getoond wordt in uw Authenticator app en u bent ingelogd in het portaal. Denk ook hier om de beperkte geldigheid van de code (na maximaal 30 seconden verschijnt een nieuwe code).

Mochten er problemen zijn met 2FA neem dan contact op met de SBLk. Ook als de 2FA code helemaal opnieuw ingesteld moet worden kunt u met SBLk contact opnemen.

U ontvangt dan opnieuw de mail die verwijst naar de QR code en kunt de code in de Authenticator opnieuw instellen. De oude instelling vervalt dan.