

## Uitleg communicatie niet-deelnemers – versie 4, 30-12-2021

### Wanneer mag je als Beter Leven deelnemer leveren aan niet-deelnemers

Soms willen Beter Leven deelnemers leveren aan bedrijven die geen deelnemer zijn. Om duidelijkheid te scheppen over de regels hieromtrent is in dit document weergegeven wanneer het mogelijk is te leveren aan niet deelnemende bedrijven en onder welke voorwaarden dit is toegestaan. Uitgegaan wordt van een tweetal productsoorten:

1. Producten in consumentenverpakking of eindverbruikersverpakking
2. Bulkproducten

#### *1. Definities*

*Definitie Consumentenverpakking:* Een consumentenverpakking is een individuele verpakking die aan de consument wordt aangeboden en door de consument wordt geopend.

*Definitie eindverbruikersverpakking:* Een eindverbruikersverpakking is een verpakking die naar de eindverbruiker gaat, bijvoorbeeld horeca of slagerij, waarvan de inhoud te veel is om als consumentenverpakking te kunnen worden benoemd, maar wel aan de volledige etiketteringsverplichting voldoet zoals in de 1169/2011 staat beschreven.

#### *2. Mogelijkheden producten in consumentenverpakking of in eindverbruikersverpakking*

- a) Eigen merk van de verwerker – BLk producten mogen in de folder opgenomen worden. Er mag niet over BLk worden gecommuniceerd anders dan dat het BLk logo op het product staat. Afnemer (niet-deelnemer) geeft een verklaring af (Bijlage A: Verklaring niet communiceren) of de deelnemer zet op **de factuur en pakbon\* dat niet gecommuniceerd mag worden over BLk**, anders dan het Beter Leven keurmerk dat op de verpakking staat.  
Aanvullend: Bij levering aan een retailer moet er altijd een verklaring van niet actief communiceren worden getekend. Bij levering aan Foodservice, horeca en gebruikers waarvan verwacht kan worden dat het Beter Leven keurmerk van de verpakking niet zichtbaar is voor de eindverbruiker volstaat de melding op factuur en pakbon\*.
- b) Eigen merk van de afnemer – Afnemer moet een contract met de SBLk afsluiten en als deelnemer geregistreerd staan in het BLk register.
- c) Groothandel/ logistiek dienstverlener (2b en 2c) – De afnemer (niet-deelnemer) geeft een verklaring af (Bijlage A: Verklaring niet communiceren) of de deelnemer zet op **de factuur en pakbon\* dat niet gecommuniceerd mag worden over BLk**, anders dan het Beter Leven keurmerk dat op de verpakking, staat.  
Aanvullend: Bij een retailer moet er altijd een verklaring van niet actief communiceren worden getekend.

### 3. Mogelijkheden bij bulkproducten

Bulkproducten zijn producten voor verdere verwerking. Deze bulkproducten worden aan logistiek dienstverleners (2b en 2c) en verwerkers incl. centrale slagerijen en verwerkers in de supermarkt geleverd. Vanuit de verschillende bedrijfstypes gelden de volgende voorwaarden bij leveren aan niet deelnemers:

- a) Slachthuis, verwerker of pakstation - moet een getekende verklaring niet-communiceren ontvangen (Bijlage A: Verklaring niet communiceren), als afwaarderen onder geen enkele mogelijkheid kan. Op de pakbon en de factuur mag niet over het Beter leven keurmerk worden gecommuniceerd.
- b) Groothandel/ logistieke dienstverlener (2b en 2c) - Kan een getekende verklaring van niet-communiceren ontvangen of de deelnemer zet op **de factuur en pakbon\* dat niet gecommuniceerd mag worden over BLk**, anders dan het Beter Leven keurmerk dat op de verpakking, staat.

### 4. Voorbeelden

Onderstaand kunt u verschillende voorbeelden van teksten vinden die mogen worden gebruikt op de factuur en pakbon:

- *Afnemers van producten met het Beter Leven keurmerk mogen uitsluitend communiceren over dit keurmerk als zij zijn goedgekeurd of gecertificeerd voor deelname door de Stichting Beter Leven keurmerk. Afnemers die niet goedgekeurd of gecertificeerd zijn voor Beter Leven deelname, mogen niet communiceren over het Beter Leven keurmerk anders dan het Beter Leven beeldmerk (logo) op de productverpakking.*
- *Bent u goedgekeurd voor het Beter Leven keurmerk door de Stichting Beter Leven keurmerk? Zo ja, dan mag u actief communiceren over dit keurmerk. Zo nee, dan mag u in het geheel niet over het Beter Leven keurmerk communiceren. Voor meer informatie, zie <https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk>*
- *Wanneer uw bedrijf is goedgekeurd door de Stichting Beter Leven keurmerk kunt u communiceren over het Beter Leven keurmerk (BLk). Overige bedrijven mogen niet over BLk communiceren, m.u.v. het BLk beeldmerk (logo) dat al op de geleverde productverpakking staat.*
- *Communiceren over het Beter Leven keurmerk is uitsluitend toegestaan voor goedgekeurde keurmerk-deelnemers. In alle andere gevallen mag uitsluitend het ongewijzigde Beter Leven beeldmerk worden weergegeven zoals opgenomen op de aangeleverde productverpakking. Voor meer informatie: <https://beterleven.dierenbescherming.nl/zakelijk>*

Een voorbeeld van de pakbon en de factuur moet ten alle tijden bij de SBLk worden ingediend ter goedkeuring onder het kopje 'verklaring van niet-communiceren' in het BLk portaal, voordat het gebruik ervan gestart wordt.

**Bijlage A: Verklaring niet communiceren over het Beter Leven keurmerk**

[Bedrijfsnaam]

[Adres]

[Postcode + Plaats]

[Datum/ Plaats]

**Verklaring niet communiceren over het Beter Leven keurmerk**

Geachte heer/ mevrouw,

Als rechtsgeldig vertegenwoordiger van [bedrijfsnaam] verklaar ik namens [bedrijfsnaam], dat wij op geen enkele wijze (zullen) communiceren over de Beter Leven producten die wij afnemen van [naam klant + adres + plaats]/ deelnemers aan het Beter Leven keurmerk\*, anders dan het Beter Leven beeldmerk (logo) dat op de verpakking staat, en welke wat scope betreft overeenkomt met hetgeen door [naam toeleverancier] ons aanlevert. Ook anderszins mag en zal niet worden afgeweken van het Beter Leven beeldmerk zoals dat door de Dierenbescherming is geregistreerd \*\* (kleurstelling, beeldelementen etc.)

Indien er voor ons aanleiding is om alsnog over het Beter Leven keurmerk te willen gaan communiceren, dan zullen wij ons bij de Stichting Beter Leven keurmerk aanmelden voor deelname voor het gebruik van het Beter Leven keurmerk. Totdat de aanmelding is goedgekeurd, communiceren wij niet over het Beter Leven keurmerk.

Deze verklaring is overeenkomstig de "Uitleg communicatie niet-deelnemers" – versie 30 december 2021, welke Bijlage bij deze verklaring is toegevoegd.

We realiseren ons, dat tegen onrechtmatig gebruik van het Beter Leven keurmerk in rechte kan worden opgetreden, vanwege in ieder geval inbreuk op het merkenrecht, en de (imago-)schade die de keurmerkhouder en de aangesloten deelnemers hiervan ondervinden.

Deze verklaring is geheel naar waarheid opgesteld, en mijn bedrijf zal geheel overeenkomstig handelen. Bij twijfel of bij vragen over de toepassing van e.e.a. zal contact worden opgenomen met de Stichting Beter Leven keurmerk.

Met vriendelijke groet,

[Handtekening]

[Naam bedrijf]

[Naam]

[Functie]

Bijlage: 'Uitleg communicatie niet-deelnemers' – versie 30 december 2021

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

\*\* Het certificeringsmerk Beter Leven van de Dierenbescherming, gedeponeerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom onder inschrijvingsnummer 0968002.