

Mocht u problemen hebben met het inloggen of andere vragen over het portaal, neem dan contact met ons op via aanvraag@sblk.nl

Hieronder volgt een overzicht van enkele veel gestelde vragen.

Welke browser moet ik gebruiken voor het BLKportaal?	Het BLKportaal is in de basis ontwikkeld om te werken met de bekende moderne browsers. U moet dan wel de meest recente versie van uw browser gebruiken. Voor de beste resultaten wordt aangeraden van Google Chrome gebruik te maken.
Ik kan niet inloggen.	Elke gebruiker heeft een e-mail met een link naar het account ontvangen en kan daar het wachtwoord opnieuw instellen en het account activeren. Er wordt een verificatie mail naar het inlogaccount gestuurd.
Ik ben een bestaande deelnemer en ontvang geen verificatie e-mail?	Dit kan twee oorzaken hebben. 1. Als u een geldig inlogaccount gebruikt zijn er gevallen bekend waarbij de verificatie mail (die wordt verzonden door no-reply@BLKportaal.nl) in een spambox terecht komt of zelfs wordt geweigerd door uw mailserver. Uw IT afdeling kan dit oplossen. 2. Als u een NIET bestaand inlogaccount gebruikt, ontvangt u een melding waardoor het lijkt alsof de verificatiemail wel is verzonden. Dit is echter niet het geval. Het is om veiligheidsredenen dat dit bericht wordt getoond. U kunt bij ons een extra inlogaccount aanvragen.
Ketenrelaties	De ketenrelaties als losse relaties zoals die in het oude portaal werden gebruikt, bestaan in het nieuwe portaal niet meer. In het nieuwe portaal zijn ketenrelaties een automatisch gevolg van het leveren van geregistreerde BLk producten of het afnemen van BLk grondstoffen.
Zijn er productgroepen uitgesloten van deelname?	Ja, een aantal productgroepen zijn uitgesloten van deelname aan het Beter Leven keurmerk. De Dierenbescherming heeft randvoorwaarden opgesteld waarin deze uitgesloten productgroepen zijn opgenomen. Deze randvoorwaarden zijn opgenomen in de Randvoorwaarden protocol verwerking, dit protocol vindt u hier .
Zijn er bepaalde bedrijven uitgesloten van deelname?	Ja, de Dierenbescherming heeft uitsluitingscriteria opgesteld in de criteria waarin staat omschreven welke bedrijven of activiteiten niet toegestaan zijn binnen het Beter Leven keurmerk.
Hoe kan ik een afnemer toevoegen?	U kunt een afnemer toevoegen aan een bestaand product. Klik op het juiste product om deze te openen. Klik daarna op de zoekbalk bij afnemers om een nieuwe afnemer toe te voegen.
Niet alle afnemers zijn gekoppeld aan een veehouder. Hoe kan ik dit wijzigen?	Het koppelen van afnemers aan een veehouderij is in het portaal heel belangrijk. De afnemer kan zonder deze koppeling geen samenstelling aanmaken met uw grondstof.

	Dit doet u door in het overzicht van de veehouderijen te klikken op de veehouderij die u wilt controleren. Onder het kopje 'afnemers' kunt u de afnemers controleren en eventueel aanvullen. De naam van de slachterij moet altijd ingevuld worden.
Als ik een leverancier heb waarvan ik niet wil dat hij mij producten levert kan ik dit niet aanpassen.	Dat klopt, de leverancier moet dit nu verwijderen. We gaan op termijn wel een functie toevoegen waarin u dit zelf kunt verwijderen. Echter, vanwege de mogelijke gevolgen voor de hele productketen is dit niet een simpele verwijderfunctie.
Ik wil een product aanmaken maar kan de grondstof niet vinden	Uw toeleverancier moet zijn product registreren en u hiervoor als afnemer aanmelden. U ziet dit product dan als grondstof in uw portaal.
Kunnen tussentijds nieuwe producten worden aanmelden?	Ja, dit kan middels het insturen van de recepturen/samenstellingen van het product. Dit kunt u via uw persoonlijke pagina doen in het BLk portaal.
Mijn leverancier heeft zijn geïmporteerde samenstelling nog niet bijgewerkt. Moet ik nu de ingrediënten uit zijn samenstelling in mijn eigen samenstelling opnemen?	Ons advies is dat niet te doen. Als uw leverancier de samenstelling dan later alsnog aanpast kloppen de percentages van de ingrediënten niet meer.
Een grondstof zit in de afmeldcyclus. Wat moet ik doen?	Als uw leverancier uw grondstoffen voor bepaalde producten niet meer kan/gaat leveren, dan wordt er een afmeldcyclus gestart. Op dat moment heeft u drie maanden de tijd om de grondstof in het portaal te vervangen. Dit kunt u aanpassen bij de samenstellingen.
Waar zijn mijn communicatie uitingen terug te vinden?	Alle communicatie-uitingen die in het oude portaal zijn geaccepteerd zijn ook terug te vinden in het vernieuwde portaal. Ze zijn te vinden in het menu onder het kopje 'communicatie'. In veel gevallen gaat het om verpakkingen die horen bij een product. Wij verzoeken u de communicatie-uiting te koppelen aan het product dat hierbij hoort. Dit kunt u doen door te klikken op de communicatie-uiting en bij het kopje 'uiting is van toepassing op' te klikken op specifiek product. Vervolgens kunt u het betreffende product opzoeken en koppelen. Als er uitingen ontbreken kunt u die eenvoudig zelf toevoegen door te klikken op 'nieuwe communicatie-uiting'.
Moeten alle uitingen waarin het Beter Leven keurmerk wordt gebruikt worden voorgelegd?	Nee, Alleen de consumentenverpakkingen moeten worden voorgelegd.
Ik wil graag een uitdraai maken van mijn producten / veehouders / communicatie uitingen / samenstellingen.	Deze functionaliteit hebben we niet in het portaal beschikbaar. We gaan dit op termijn wel toevoegen.