

Criteria-code	Inhoud criterium	Terugkoppeling deelnemers	Reactie SBLk	Voorgestelde actie
KR01 / S1.4.1	De deelnemer heeft een contract met de SBLk voor het gebruik van het collectieve beeldmerk "Beter Leven" en is goedgekeurd voor de betreffende activiteiten en Beter Leven scope(s).			
KR02 / S8.0	De deelnemer is verplicht BLK controleurs of auditoren die namens de Certificatie Instelling of namens de Stichting Beter Leven keurmerk controles of audits uitvoeren toe te laten op de bedrijfslocatie, toegang te verlenen tot alle ruimtes, inzage te geven in de administratie en alle facetten van de bedrijfsvoering die de controleur nodig acht om de controle uit te kunnen voeren.			
KR03 / S7.4.5	De directie/bestuur van de ketenregisseur wijst een verantwoordelijke persoon in de onderneming aan voor de ketenregie.			
KR04 / S1.4.8	De ketenregisseur sluit met deelnemende veehouderijbedrijven een overeenkomst af, waaruit duidelijk wordt dat het betreffende veehouderijbedrijf deel uitmaakt van de keten van de betreffende ketenregisseur en dient te voldoen aan de van toepassing zijnde Beter Leven criteria.	Aantal deelnemers en aantal contracten hoeft niet overeen te komen,... werkt op KvK, BLK op UBN		Omschrijving in meetmethode aangepast: Controleer en noteer of er met alle deelnemende veehouderijbedrijven een overeenkomst is afgesloten dat voldoet aan de gestelde criteria. Controleer of het aantal deelnemers overeenkomt met het aantal overeenkomsten. Controleer inhoud overeenkomst op de criteria die in de overeenkomst dienen te staan. Krijg een indruk van de wijze waarop de ketenregisseur heeft gecontroleerd dat de criteria op het veehouderijbedrijf worden nageleefd.
KR06 / S3.1.1	De ketenregisseur ontwikkelt, beheert en werkt volgens een kwaliteitshandboek met procedures en werkinstructies, waarin wordt beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de verantwoordelijkheden ten behoeve van de Beter Leven keurmerk ketenregie.	Verwijst in alle gevallen naar de, toen, voorgelegde overeenkomst tussen de SBLk en veehouder/deelnemer	Overeenkomst in de vorm zoals destijds voorgelegd is niet meer van toepassing	
KR07 / S1.4.10	De ketenregisseur verstrekt de deelnemende veehouderijbedrijven aantoonbaar alle actuele informatie die zij nodig hebben voor de deelname aan het Beter Leven keurmerk.	Valideren van een bedrijfsbezoek? Hoe en wat? Er wordt gevraagd om de bedrijfsbezoeken door de ketenregisseur te valideren. Er ontbreekt uitleg wat hieronder precies verstaan wordt en hoe dit uitgevoerd zou moeten/kunnen worden. En zou het eenmalig opstellen van een validatierapport volstaan, of verwacht u eerder een bijvoorbeeld jaarlijkse verificatie?	De term valideren roept veel vragen op; verwijderen	Term valideren is verwijderd
KR08a / S10.5.1	De ketenregisseur ontwikkelt, beheert en legt administratief een procedure vast voor het bezoeken van de deelnemende veehouderijbedrijven en voert deze uit.			

KR08b / S10.5.2	De ketenregisseur voert bedrijfsbezoeken uit conform procedure zoals in KR08a wordt vastgesteld.			
KR09a / S10.5.3	Elk nieuw veehouderijbedrijf wordt door of namens de ketenregisseur bezocht, waarbij de ketenregisseur beoordeelt of het bedrijf aan de bijbehorende Beter Leven criteria voldoet, voordat de ketenregisseur het veehouderijbedrijf aanmeldt bij de Stichting Beter Leven keurmerk. Als werkwijze dient het ingangsbedrijfsbezoek, namens de ketenregisseur, administratief te worden vastgelegd.	<p>Wat is overeenkomst en verschil met KR12?</p> <p>Idem, hier wordt ook over een validatie gesproken zonder verdere toelichting wat daaronder verstaan wordt.</p>	Verskil is procedure omschrijving en uitvoering	
KR09b / S10.5.4	De werkwijze voor de uitvoering van het ingangbedrijfsbezoek door de ketenregisseur is vastgelegd in het kwaliteitshandboek.	<p>bedrijfsbezoek van 100% jaarlijks is voor NL deelnemers geen probleem, deze worden vaker per jaar bezocht, maar bij alle buitenlandse deelnemers wordt dat wel een tijdrovende en dure exercitie, ook daar stuiten we op onbegrip voor wat betreft de bezoekfrequentie. Jaarlijks een regulier bezoek van de CI, daarnaast steeds vaker een onaangekondigd bezoek van een CI en nog een bezoek van de keten regisseur. Daar zitten producenten bij die 40 stieren per jaar leveren....</p>	<p>Er mag geen onderscheid zijn tussen Nederlandse en buitenlandse deelnemers; dus ook niet in termen van controles én bedrijfsbezoeken. En zeker niet voor bedrijven in het buitenland waar de veehouder minder bekend is met BLk en de ontwikkelingen inzake BLk (zoals aanvullende besluiten, ..) De frequentie van OC's voor veehouderijen is 25%, dus de mate van controles is zeker niet buitenproportioneel. Daarnaast worden de OC's uitgezet op basis van risicogebaseerde overwegingen.</p>	
KR10 / S10.5.5	Jaarlijks worden alle veehouderijbedrijven die deelnemen aan de keten door/namens de ketenregisseur bezocht en/of er vindt een fysiek contactmoment plaats. Hiervan betreft minimaal 50% een bedrijfsbezoek en maximaal 50% een fysiek contactmoment.	<p>Als de regelinghouder een ontheffing verleent dan kan de ketenregisseur niet worden belast met het toezicht. Deze taak hoort dan ook bij de regelinghouder. De praktijk heeft dit aangetoond.</p> <p>Bedrijfsbezoek, voorheen moest je jaarlijks bij 25% van de bedrijven op bezoek. Dit is aangepast naar 100%. Dit komt in de knel met onze procedure rondom remote audits.</p> <p>Onze procedure is om jaarlijks alle bedrijven te beoordelen, waarbij er het ene jaar een fysiek bezoek is, en het jaar daarna de beoordeling remote uitgevoerd wordt door middel van een telefonisch of videoverbinding.</p> <p>Op basis van risicoinschatting (voldoet het bedrijf op papier aan de regels, zijn er bijzonderheden) mag een audit op afstand worden uitgevoerd 1 x in de 2 jaar. Met onze personele bezetting is het niet haalbaar om alle bedrijven jaarlijks 100% te bezoeken. Dan lopen de kosten te ver op en is het niet meer financieel haalbaar. We willen ervoor pleiten dat deze eis wordt aangepast naar bezoeken van maximaal 50% van de bedrijven.</p>	<p>Het is ook voor KR's van groot belang om ontheffingen en de status en inhoud van een ontheffing te monitoren; dit bepaald mede de BLk waardigheid van het product.</p> <p>Onze ervaring op basis van bedrijfsbezoeken is, dat veehouderijbedrijven niet 'altijd' zijn geïnformeerd worden (zijn) over eventuele aanvullende besluiten, herziene criteria en dergelijke. Ten aanzien van de herziene criteria voor varkens, is dit -in dit geval- van wezenlijk belang. Voorbeeld: praktijk leert dat wanneer dergelijke criteria voor raadpleging beschikbaar worden gesteld, de ketenregisseur de veehouderijen niet op de hoogte stelt.</p> <p>Wel zal worden gekeken hoe dit praktischer uitgevoerd kan worden.</p>	<p>Het criterium is aangepast door de mogelijkheid te bieden van bedrijfsbezoek of een ander fysiek contactmoment. Denk daarbij aan workshops, studiegroepen.</p>

KR11 / S10.5.6	De belangrijkste aandachtspunten voor de deelname of voortzetting van de deelname aan het Beter Leven keurmerk voor de betreffende scope (diersoort en aantal sterren) komen aantoonbaar aan bod tijdens het (ingang of jaarlijks) bedrijfsbezoek of fysiek contactmoment door/namens de ketenregisseur.	Opmerkingen van ketenregisseurs vooral gericht op veel papierwerk en mogelijke duplicatie van het werk met dat van een CI	Praktijk leert dat ingangscontroles geen integraal onderdeel uitmaken van het aanmeldproces van veehouderijen; ketenregisseurs willen hierin nog wel eens tekort schieten en dit betekent dat een CI bij een veehouderij een ingangscontrole wil uitvoeren terwijl het voorwerk nog niet is gedaan door de ketenregisseur	KR11a en KR11b zijn geïntegreerd tot een criterium om daarmee beter uitvoerbaar te maken
KR12 / S10.5.7	De ketenregisseur houdt een registratie van de uitgevoerde bedrijfsbezoeken bij.	Deze werkwijze hoort bij de onafhankelijke controle organisatie, niet bij de ketenregisseur die bedrijven ook begeleidt. Wat wordt precies bedoeld met “afgetekend door veehouder en medewerker” in de zin “Welk bedrijf is bezocht (NAW en UBN (of unieke bedrijfsgegevens in het buitenland) gegevens en afgetekend door veehouder en medewerker die het bedrijfsbezoek heeft uitgevoerd.”?	De CI verzorgt controle om daarmee tot een certificatiebesluit te komen. De KR begeleidt en adviseert de veehouder om te (kunnen) voldoen aan de BLK criteria; betreft voorbereiding en monitoring	Interpretatie is verduidelijkt; Zowel de ketenregisseur (of medewerker die het bedrijfsbezoek uitvoert in opdracht van de ketenregisseur en het rapport opmaakt) als de veehouder dienen dit te ondertekenen.
KR13 / S10.5.8	De ketenregisseur beschikt over een overzicht van alle veehouderijbedrijven in de keten en kan aantonen dat de veehouderijen over een geldig Beter Leven certificaat beschikken.	Wanneer is welke ketenregisseur verantwoordelijk? “Er wordt momenteel veel door de CI’s tijdelijk het certificaat verlengd ivm een tekort aan auditoren of het niet kunnen inplannen van een audit om andere redenen vóór de datum van verlopen van het certificaat. Er wordt hierover niet of slechts telefonisch gecommuniceerd met de veehouder. Als ketenregisseur heb ik geen geldig certificaat meer in mijn bezit, de veehouderij ook niet. Volgens het register is de veehouder nog wel BLK gecertificeerd met een datum een paar maanden verder van de afloopdatum. Dit is erg verwarrend. Het moet zo zijn dat er een schriftelijke bevestiging van deze verlening komt doormiddel van een brief of mail door de CI of vanuit SBLK. “	In hoeverre en op welke wijze wijkt deze handelswijze af van het 'oude' KR criterium voor KR20: Controle rapporten CI - De ketenregisseur ontvangt de controlerapporten van de bij zijn keten aangesloten veehouderij bedrijven van de CI, neemt kennis van eventueel, geconstateerde tekortkomingen en wanneer het veehouderijbedrijf over een geldig Beter Leven certificaat beschikt.	
KR14 / S10.5.9	Indien een deelnemend veehouderijbedrijf of een deel van de deelnemende veehouderijbedrijven een ontheffing of een overgangsregeling heeft gekregen van de Dierenbescherming of van de Stichting Beter Leven keurmerk, bewaakt de ketenregisseur dat alle deelnemende veehouderijbedrijven die onder de ontheffing/ overgangsregeling vallen: 1. Aan de bijbehorende voorwaarden blijven voldoen totdat de ontheffing/overgangsregeling afloopt; 2. Alsnog voldoen aan alle Beter Leven criteria, of; 3. De deelname van het veehouderijbedrijf aan het Beter Leven keurmerk wordt door de ketenregisseur beëindigd.			

KR15 / S1.2.1	De ketenregisseur meldt veehouderijbedrijven die geen deel meer nemen aan de keten/ niet meer willen deelnemen aan BLK, binnen 10 werkdagen af in het BLK portaal.	<p>Wij krijgen heel vaak geen bericht van de ondernemer of handelaar dat een deelnemer is gestopt. Dat bericht komt soms via de CI of wanneer wij de deelnemer een bericht sturen per mail of post. Daarmee is de 10 dagen natuurlijk nooit te halen.</p> <p>Bij meerdere ketenregisseurs op één veehouderij is het niet aan te geven of iemand geen deel meer neemt aan jouw keten. De boer bepaald zelf wanneer hij dieren verkoopt aan de ene of de andere ketenregisseur. Soms kan er dus wel een periode van een aantal maanden tussen zitten dat je geen dieren geleverd krijgt. 10 werkdagen zijn dus niet te handhaven in dit geval. Soms blijkt na één jaar dat iemand niets meer wil leveren en dan kan de veehouderij pas worden afgemeld.</p>	<p>Zie interpretatie bij dit criterium: De Stichting Beter Leven keurmerk stuurt deze melding dat dit veehouderijbedrijf geen onderdeel meer uitmaakt van de betreffende keten door aan de Certificerende Instelling.</p> <p>Als je de melding ontvangt, meldt je dit bedrijf af of een veehouderij met een verlopen certificaat contacteer je.</p>	
KR16 / S1.2.2	De ketenregisseur houdt een compleet en up-to-date overzicht bij van deelnemende veehouderijbedrijven aan de keten.	<p>Toegevoegd is dat tekortkomingen of sancties genoteerd moeten worden. Hoe moet dit precies gebeuren? In ons geval ontvangen wij alle rapportages van de CI. Hierin zijn de tekortkomingen opgenomen. Per deelnemer hebben wij een map op de pc waarin alle noodzakelijke bestanden en documenten (geclassificeerd in onderdelen) opgeslagen staan en dus snel te achterhalen zijn. Het lijkt mij onnodig om dit over te gaan schrijven naar een documentje waarin dezelfde informatie dan zou komen te staan.</p> <p>Volledige database bijhouden inclusief tekortkomingen en sancties. We hebben wel de info, maar op papier en niet direct beschikbaar. Wat is het nut van deze aanvullende informatie in onze database? De certificerende Instantie (CI) en het sanctie schema werken aan het oplossen van eventuele tekortkomingen! De ketenregisseur wordt ingeschakeld bij de ingewikkelde vraagstukken. Dat werkt prima. Wordt het niet opgelost, dan wordt certificaat ingenomen.</p>	<p>Met een dergelijke wijze van verwerking van gegevens is de informatie bij de audit beschikbaar; moet dus geen probleem zijn</p> <p>De term 'database' roept bepaalde reacties op; herformuleren naar 'gegevensopslag' of 'gegevensregistratie'</p>	Interpretatie is aangepast met vermindering van term database
KR17 / S1.2.3	De ketenregisseur registreert alle deelnemende veehouderijbedrijven bij de Stichting Beter Leven keurmerk.			

KR18 / S5.5.1	Er wordt door de ketenregisseur bewaakt dat er alleen dieren/ eieren/ melk met een bepaalde Blk scope (diersoort en aantal sterren) worden geleverd door deelnemende veehouderijbedrijven die voor de betreffende Beter Leven scope (diersoort en aantal sterren) zijn gecertificeerd.	<p>Houdt dit in dat een BLK* geen biggen mag leveren aan een niet gecertificeerde vleesvarkenshouder, of een BLK* geen vleesvarkens mag leveren aan een niet gecertificeerde slachterij?</p> <p>ALLEEN leveren aan afnemers die zijn gecertificeerd. Mocht een Blk vermeerderingsbedrijf een keer biggen over hebben en deze niet af kunnen zetten naar een Blk vleesvarkenshouder, moet het bedrijf vrij zijn om deze biggen op de reguliere markt te kunnen afzetten!</p> <p>Andere opmerkingen van gelijke strekking van andere ketenregisseurs</p>		Criterium is qua formulering aangepast
KR19 / S5.5.2	De ketenregisseur registreert de afnemer(s) van deelnemende veehouderijbedrijven in het Blk portaal.			
KR20 / S9.2.6	De ketenregisseur registreert, indien van toepassing, het gebruik van Blk communicatie uitingen op de deelnemende veehouderijbedrijven, zoals boerderij/ stal/ informatie bord met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk.			
KR21 / S9.2.7	De ketenregisseur controleert of de communicatie uiting overeenkomt met de scope van het Beter Leven certificaat van het deelnemende veehouderijbedrijf en laat de communicatie uiting eerst door Stichting Beter Leven keurmerk goedkeuren, voordat deze door het deelnemende veehouderijbedrijf wordt gebruikt.			
KR22 / S9.2.8	Indien een deelnemend veehouderijbedrijf door de ketenregisseur is afgemeld bij de Stichting Beter Leven keurmerk, dient de ketenregisseur communicatie uitingen met een verwijzing naar het Beter Leven keurmerk, indien aanwezig, binnen 10 werkdagen van het bedrijf te verwijderen.			